

O Projeto Interdisciplinar é um roteiro a ser seguido pelo acadêmico para a construção do trabalho (ABNT, 2011). Para solucionar a situação problema, os acadêmicos elaboram um Trabalho Interdisciplinar que descreve as fases e os procedimentos de um processo de investigação científica/empírica a ser realizado.

A formatação do projeto exige folha A4, utilização da fonte Arial ou Times New Roman, tamanho 12, espaçamento linhas 1,5 e a descrição dos itens do projeto de forma contínua, além de seguir as normas metodológicas disponibilizadas pelo professor da disciplina Titular do Projeto Interdisciplinar, bem como as orientações repassadas pelos professores das demais disciplinas envolvidas.

Fica pré-estabelecido o seguinte Cronograma e Critérios de Avaliação.

Datas	Atividades a serem cumpridas
	<i>Entrega Final do Projeto Interdisciplinar</i>
	<i>Banca de Apresentação do Projeto Interdisciplinar</i>
	<i>Postagem Final (com as correções da banca)</i>
Pontuação	Critérios
<i>01 ponto</i>	<i>Pontualidade na Entrega do Trabalho</i>
<i>02 pontos</i>	<i>Apresentação</i>
<i>05 pontos</i>	<i>Conteúdo</i>
<i>02 pontos</i>	<i>Metodologia e ABNT</i>
Observações	
<i>Apresentação dos trabalhos pelas equipes. Tempo de apresentação 15 minutos com recurso de multimídia.</i>	
<i>Cada professor dará sua nota em função do apresentado em sua disciplina.</i>	

Abaixo, segue os elementos essenciais do Projeto Interdisciplinar, em vista da metodologia PBL:

**FACULDADE SOCIESC BLUMENAU
GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

Aline Kaethe Bertoldi
Bianca Caroline Klemz
Gabriele Cristine Schmidt
Gisela de Souza
Jennifer Caroline de Souza

PROJETO INTERDISCIPLINAR 2C

Projeto Interdisciplinar nas disciplinas: Direito Trabalhista e Legislação Social, Contabilidade Societária e Mercado de Capitais e Avaliação de Empresas, sob orientação da professora: Eli Teresinha Biscaro

Blumenau
2019/1

1 EIXO TEMÁTICO

A atividade do Projeto Interdisciplinar além de atender aos objetivos explicitados no PPC e no PPI, possibilita o exercício da prática profissional, interligada ao conhecimento teórico e à produção do conhecimento através da vivência do “saber fazer”, ou seja, oportuniza aos acadêmicos conhecerem os processos envolvidos na organização, buscando uma ampla visão dos componentes que afetam direta e indiretamente a mesma, seja ela de manufatura ou de serviço, além de desenvolver habilidades gerenciais e interpessoais tais como: trabalho em equipe, gerenciamento de equipe, gestão do tempo, planejamento. Esse processo se constitui em trabalho colaborativo no intuito de desenvolver alternativas práticas para a melhoria de processos, produtos e serviços, nas organizações, assim como contempla o aspecto do “saber ser”. A proposta alia o desenvolvimento das habilidades técnicas, gerenciais e comportamentais.

O Eixo Temático que busca integrar as disciplinas de Direito Trabalhista e Legislação Social, Contabilidade Societária e Mercado de Capitais e Avaliação de Empresas. Dentro desse Eixo Temático, é definida uma situação problema, um caso prático, que os acadêmicos precisarão resolver com base nas disciplinas.

2 SITUAÇÃO PROBLEMA

Quais são as funções da contabilidade e os processos administrativos mais afetados com a maior integração dos sistemas de informações?

3 QUADRO DE REFERÊNCIA PBL

DEFINIÇÃO DO PROBLEMA		
COM RELAÇÃO AO PROBLEMA		COM RELAÇÃO AO GRUPO
Conhecimentos pré-existentes	Hipóteses	Questões de Aprendizagem
Identificar o conhecimento já existente de todos do grupo acerca do problema.	Propor explicações provisórias de relações entre fenômenos e possíveis mecanismos de solução para o problema.	Registrar conceitos relevantes para dar solução ao problema. Devem ser registrados nessa coluna todos os conceitos que o aluno do grupo deverá pesquisar durante o auto estudo.

4 OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- a) Identificar o estágio dos sistemas de informações existentes na empresa.
- b) Caracterizar a atuação da contabilidade por meio das funções exercidas, de acordo com cada estágio de integração do sistema de informações nas empresas;
- c) Descrever as funções da contabilidade e os seus processos administrativos mais afetados com a integração dos sistemas de informações;

5 REFERENCIAL TEÓRICO

No referencial teórico é descrita a pesquisa teórica previamente realizada antes da execução da fase empírica, os conhecimentos pré-existent sobre a temática e as bases conceituais levantadas pelo grupo com base nas referências – livros, artigos, sites, etc. – indicadas pelos professores das disciplinas e/ou levantadas pelos alunos. São respeitadas as normas metodológicas para indicação de citações diretas e indiretas.

5.1 SISTEMA DE INFORMAÇÕES

O propósito básico da informação é o de habilitar a empresa a alcançar seus objetivos pelo uso eficiente dos recursos disponíveis, nos quais se inserem pessoas, materiais, equipamentos, tecnologia, dinheiro, além da própria informação. Nesse sentido, a teoria da informação considera os problemas e as adequações do seu uso eficiente, eficaz e efetivo pelos executivos da empresa.

Segundo Oliveira (2001) informação é:

[...] o produto da análise dos dados existentes na empresa, devidamente registrados, classificados, organizados, relacionados e interpretados em um determinado contexto, para transmitir conhecimento e permitir a tomada de decisão de forma otimizada, representado a consolidação de poder na empresa, desde o momento de posse de dados básicos que são transformados em informação, até a possibilidade de otimizar conhecimentos técnicos, domínios de políticas e possibilidade de maior especialização e consequente respeito profissional ao executivo considerado. (OLIVEIRA, 2001, p. 37)

Informação é qualquer espécie de conhecimento ou mensagem que pode ser usada para aperfeiçoar ou tornar possível uma decisão ou ação. A informação facilita o desempenho das funções que cabem a administração: planejar, organizar, dirigir e controlar operações. A tomada

de decisão refere-se a conversão das informações em ação. Portanto, decisão é uma ação tomada com base na análise de informações. (OLIVEIRA, 2001).

5.1.1 Sistema de Informações Não Integrado

O computador é utilizado apenas para mecanizar independentemente antigas tarefas administrativas executadas manualmente (tarefas repetitivas, etc.). Vale lembrar que tal sistema pode ser realizado até mesmo de forma manual, englobando pessoas, maquinários, e ainda métodos organizados para realizar as atividades de coletar, conferir, preparar, processar, analisar, transmitir e disseminar todos os dados (Demonstrações Contábeis) que representam informação para os usuários externos.

O sistema deve coletar, armazenar e processar as informações de maneira operacional, além de garantir confiabilidade no trabalho, além de garantir informações verdadeiras (sem erro).

Padoveze (2000) define que:

[...] utilização pratica e objetiva significa utilidade dentro das operações, em suma, operacionalidade. Como características básicas de operacionalidade é possível citar alguns eventos que definem o sistema como operacional, tal qual relatórios concisos e elaborados de acordo com a necessidade dos usuários, coleta de informações objetivas e de forma imediata e apresentação visual e manipulação adequada. (PADOVEZE, 2000, p. 46).

5.1.2 Sistema de Informações Parcialmente Integrado

O sistema de informações que possibilita gerar relatórios mais completos e até mesmo mais confiáveis é o sistema integrado. Não é possível gerar relatórios concisos se o sistema de informações contábeis financeiras não estiver integrado com o sistema de informações de custos, sistema de informações orçamentárias e assim por diante.

Nessa etapa, o computador fornece os elementos para decisão de forma mais elaborada, passando a participar na administração propriamente dita e tomando parte inclusive em algumas decisões programadas (nível intermediário). Ainda não está, contudo, integrado na alta administração. (SCIELO).

Com esta observação, entendemos então que se trata de um Sistema de Informação Parcialmente Integrado.

5.1.3 Sistema de Informações Totalmente Integrado

O Sistema integrado é um software que integra todos os departamentos e processos, organiza o fluxo de informações entre as diferentes atividades e interliga os módulos para cada área, ele faz o gerenciamento dos dados, melhora a visão sobre as informações relativas aos processos operacionais, administrativos e gerenciais, Carbone (2009), concentrando dados do que é sempre importante como a redução de perdas e tempo de resposta, alcançando seus devidos resultados conforme o planejamento. Com a evolução da tecnologia e o fácil acesso às informações, muitas empresas deram um grande salto para o desenvolvimento dos seus negócios. o sistema integrado promove a melhoria do desempenho das atividades, reduzem custos, duplicidades e desburocratiza os processos internos, acaba com conflitos entre os sistemas, pois é estabelecida uma única estrutura para a gestão, ligada às estratégias e objetivos corporativos, com isso a organização adquire uma melhoria contínua de desempenho em todas as suas atividades e processos, como, na resposta rápida aos seus colaboradores e fornecedores, padronização das atividades em toda organização e tendo a redução contínua dos impactos indesejáveis no ambiente e nas pessoas que trabalham na empresa.

Padoveze (2000) evidencia que o que caracteriza um sistema de informação contábil integrado é a navegabilidade dos dados. Sempre que um dado é coletado ele deve ser utilizado em todos os segmentos do sistema de informação contábil.

5.2 SISTEMA DE INFORMAÇÃO E A CONTABILIDADE

Sistemas de informação está ligado a diversas áreas e uma delas é a Contabilidade, pois ajudam principalmente na tomada de decisão. Sistema de informação é um modelo automatizado ou manual, que tem por finalidade coletar, armazenar, processar e transmitir determinadas informações.

Deve-se estruturar o sistema de forma que atenda ao que o cliente deseja, tendo um sistema único ou não para cada setor ou departamento da empresa, mas que no final todos se interliguem afim de chegar ao resultado desejado.

5.2.1 Áreas de atuação da Contabilidade

Atualmente a Contabilidade é uma das carreiras mais promissoras, muitos não sabem, mas a Contabilidade não é apenas operacional, com lançamentos contábeis ou fiscais, ela abrange diversos cenários empresariais, estratégicos, organizacionais e qualquer outro que exija uma análise e controle.

Existem alguns campos de atuação específicos, como a Contabilidade Gerencial, Societária, Financeira e de Recursos Humanos as quais serão descritas a seguir.

5.2.1.1 Contabilidade Societária

A Contabilidade Societária tem por objetivo o estudo da legislação societária, afim de seguir as diretrizes estabelecidas e assim fazer com que a empresa fique de acordo com as normas contábeis internacionais, demonstrado de forma clara o Balanço Patrimonial (BP) e Demonstração do Resultado do Exercício (DRE).

O Balanço Patrimonial é composto pelo Ativo, Passivo e Patrimônio Líquido, sendo eles:

ATIVO – Compreende os recursos controlados por uma entidade e dos quais se esperam benefícios econômicos futuros. PASSIVO – Compreende as exigibilidades e obrigações. PATRIMÔNIO LÍQUIDO – Representa a diferença entre o ativo e passivo, ou seja, o valor líquido da empresa. (MARTINS; GELBCKE; SANTOS; IUDÍCIBUS, 2013, p. 2).

É importante deixar claro que o Balanço Patrimonial seja classificado de forma correta conforme descrito, para que seja compreensível a todos os usuário. Com isso é feito uma análise gerencial, afim de verificar a situação atual da empresa e tomar as medidas necessárias.

5.2.1.2 Contabilidade Gerencial

A contabilidade gerencial é uma ferramenta indispensável para a gestão de negócios. Através de um sistema de informações, a contabilidade gerencial, fornecerá informações para atender a necessidade de seus usuários, com relatórios que demonstram resultados da empresa comparando-se com o que foi planejado. Assim, facilitando a análise da gestão empresarial e a necessidade de tomada de decisões, buscando auxiliar a empresa para atingir seus objetivos.

A Contabilidade Gerencial para CORBETT (1997) deve fazer a conexão entre as ações locais dos gerentes e a lucratividade da empresa, para que estes possam saber que direção tomar. Medindo corretamente o impacto de ações locais no desempenho global. A Contabilidade Gerencial tem como objetivo principal fornecer informações para que os gerentes possam decidir qual o melhor caminho para a empresa.

Para PADOVEZE (2009), o Sistema de Informações, pode ser conceituado como “um conjunto de recursos humanos, materiais, tecnológicos e financeiros agregados segundo uma sequência lógica para o processamento dos dados e tradução em informações para, com seu produto, permitir às organizações o cumprimento de seus objetivos principais.”

5.2.1.3 Contabilidade Financeira

O sistema de informação financeiro, tem como principal objetivo fornecer informações para indivíduos e grupos externos da organização. A contabilidade financeira tem os mesmos objetivos da contabilidade gerencial, no entanto, a financeira é regida por normas e conceitos estipulados por órgãos que padronizam as demonstrações para os usuários que irão utilizar destas informações para tomadas de decisões.

De acordo com Gil (1999). O sistema de informação contábil pode ser definido como o conjunto de recursos humanos e de capital dentro da organização o qual é responsável pela preparação de informações financeiras e também das informações obtidas da coleta e processamento dos dados das transações.

Moscove, Simkin e Bagranoff (2002) complementam afirmando que Os SIC (sistemas integrados de contabilidade) se concentram na coleta, no processamento e no fornecimento de informações de cunho financeiro para as partes externas à companhia (como investidores, credores e órgãos da receita) e partes internas (principalmente a administração).

5.2.1.4 Contabilidade de Recursos Humanos

Contabilmente as empresas elaboram uma divisão dos valores gastos a fim de obter os custos e as despesas realizadas, identificando o valor da mão-de-obra nos departamentos das empresas.

As despesas administrativas, comerciais e operacionais consistem em alocar separadamente dentro dos centros de custos contábeis. Os empregados deverão estar alocados no centro de custos a quem pertencem de acordo com seu departamento.

As empresas devem saber quanto custou os salários de cada área e para isso serve os sistemas contábeis dentro do setor de RH, para que possam informar a área contábil os valores pagos referente a folha de pagamento, bem como seus descontos e assim gerar os valores de provisões de férias, 13º salário, valores da GPS e o FGTS.

A geração dos valores a contabilizar devem ser contabilizados com as seguintes divisões:

- Por centro de custo contábil com ou sem Natureza Despesa;
- Por local do organograma;
- Com rateio das horas trabalhadas em vários centros de custos ou rateio em percentuais;
- Com rateio em contas gerenciais do sistema contábil;
- Com partida dobrada fechando o débito e crédito a cada lançamento no arquivo texto ou não;
- Permite indicar contas contábeis por colaborador ou empresa (diretores, autônomos, pessoas jurídicas), através do item Empresas/ Contábil/ Contas Contábeis/ Colaborador ou Terceiros;
- Os beneficiários de pensão judicial podem ter contas contábeis individuais no cadastro da pensão;
- Antes de gerar a contabilização da folha, devem ser geradas as Provisões de Férias e 13º Salário.

5.3 SISTEMA DE INFORMAÇÃO E DO CONTROLE

Como definido, um sistema de informação é um conjunto de componentes que recupera/coleta, processa, armazena e distribui as informações necessárias para a tomada de decisões. Porém, além de dar suporte à coordenação, os sistemas de informações auxiliam no controle dos dados, como quantidade de produtos em estoque, quais clientes receberam e-mails em rede do departamento de Marketing e se o produto em devolução já retornou para a empresa.

5.3.1 Classificação do Sistema de Informação

Existem quatro tipos principais de sistemas de informações e eles são classificados pelas informações apresentadas. São eles o de nível operacional, de conhecimento, gerencial e estratégico. Entre as vantagens de trabalhar com sistemas de informação estão a facilidade para acesso aos dados em qualquer hora e lugar; maior organização dos projetos e redução dos custos nas operações de vendas.

5.3.1.1 Operacional

Os sistemas operacionais costumam ser para informações de rotinas, como conferência de dados, cadastro de cliente, fornecedor e produtos, vendas e compras, fluxo de caixa, entre outros. Este nível dá suporte aos gerentes que conseguem acompanhar de longe as rotinas, facilitando a análise da informação para a tomada de decisão. O operacional é um sistema tão crítico para a empresa que, quando fora do ar por apenas alguns momentos, pode causar um colapso nas rotinas organizacionais.

O nível operacional também é conhecido como Sistema de Processamento de Transações (STP). Segundo Claudio Farenzano (2015), primeiro os dados são coletados por pessoas ou sensores que são inseridos no computador por meio de algum dispositivo de entrada. Em seguida, o sistema processa os dados de acordo com o processamento em lote ou online.

“Há basicamente duas formas distintas de se conceituar um sistema operacional:

- visão top-down: pela perspectiva do usuário ou projetista de aplicativos, provendo abstração do hardware, ou seja,
- fazendo o papel de intermediário entre o aplicativo e o hardware do sistema microprocessado;
- visão bottom-up: opera como gerenciador de recursos, ou seja, controla quais tarefas podem ser executadas, quando podem ser executadas e que recursos podem ser utilizados.”

(Gustavo Weber, 2019).

5.3.1.2 Gerencial

Os Sistemas de Informações Gerenciais (SIGs) atendem aos gerentes da organização para as tomadas de decisão, disponibilizando informações através de relatórios periódicos a respeito dos acontecimentos internos, ou seja, nesse nível a decisão é baseada apenas na situação da empresa e não leva o mercado externo em consideração. Os dados lançados pelo sistema operacional são comprimidos e apresentados de forma simples já que sua capacidade analítica é reduzida. Para isso, é necessário que todos os lançamentos contábeis estejam corretos, evitando retrabalho.

Para implantação do SIG alguns pontos devem ser levados em consideração, tais como o valor a investir e o tempo de retorno do investimento, o tempo de treinamento da equipe para tornar-se habilitada ao fazer a conferência dos relatórios gerados.

Entre os SIGs, pode se dividir em dois subníveis: sistemas de gerenciamento da cadeia de suprimentos e sistemas de gerenciamento do relacionamento com o cliente. Com os dados corretos, estoques reservas são evitados, as entregas do produto se tornam mais eficientes cumprindo assim os prazos combinados na cadeia de suprimentos já que esse subnível é considerado um sistema Inter organizacional por aumentar o fluxo das informações e conseguir terceirizar muitas atividades, como o transporte. O sistema de gerenciamento do relacionamento com o cliente busca medir a satisfação do cliente com o trabalho do setor comercial e de marketing, para estimar os valores de vendas com o quanto o cliente ficou contente com o seu investimento e assim reter os melhores cliente e onde deve se estreitar os laços.

5.3.1.3 Estratégico

Conhecido como Sistema de Apoio a Decisão (SAD), tem como principal função somar os dados lançados no operacional com o mercado externo para a tomada de decisão. Perguntas como “Devemos conter despesas no mês de Maio devido as preocupantes notícias econômicas ou teremos receita suficiente para isso?” são facilmente respondidas pelo SAD.

Ao analisar as informações passadas pelo SAD podemos classificar com a necessidade da organização: interativo, ofensivo, inativo ou defensivo. Com o interativo, oportunidades de

negócios são geradas através de orientações com os dados analisados. No ofensivo, ocorre a identificação de uma oportunidade de negócio e como abordar. No inativo, tem-se a avaliação

do desempenho da empresa e no último e mais utilizado, é visto a orientação para evitar surpresas desagradáveis para a organização.

5.3.2 Controle interno contábil

Controles internos são definidos como o conjunto de procedimentos existentes em uma organização que engloba recursos financeiros, físicos e humanos. O Comitê de Procedimentos de Auditoria do Instituto Americano de Contadores Públicos Certificados - AICPA, (apud Attie, 2009), define controle interno como:

“O controle interno compreende o plano de organização e o conjunto coordenado dos métodos e medidas, adotados pela empresa, para proteger seu patrimônio, verificar a exatidão e a fidedignidade de seus dados contábeis, promover a eficiência operacional e encorajar a adesão à política traçada pela administração.”

Controles contábeis envolvem o plano de organização da empresa e os procedimentos relacionados aos registros contábeis. São exemplos de controles contábeis:

- Sistemas de conferências, aprovação e autorização;
- Segregação de funções;
- Controles físicos sobre ativos;
- Auditoria interna.

5.3.3 Controle interno administrativo

Controles administrativos envolvem o plano de organização da empresa porém voltados à eficiência das operações, ligadas indiretamente com os registros financeiros. São exemplos de controles administrativos:

- Análises estatísticas de lucratividade por linha de produtos;
- Controle de qualidade;

- Treinamento de pessoal;
- Estudos de tempos e movimentos;
- Análise das variações entre valores orçados e incorridos;
- Controle dos compromissos assumidos, mas ainda não realizados economicamente.

Incluem controles como análises estatísticas, relatórios de desempenho, orçamentos, estudos de tempo e movimento, programas de desenvolvimento de pessoas.

6 METODOLOGIA

A metodologia é a descrição do conjunto de técnicas que o grupo utilizará para realizar seu trabalho.

6.1 MODALIDADE E CAMPO DE OBSERVAÇÃO

No que tange aos critérios para a classificação da tipologia de uma pesquisa, Vergara (1997), descreve dois critérios: quanto aos meios e quanto aos fins.

Quanto aos meios à pesquisa será bibliográfica, documental e estudo de caso. No tocante à pesquisa bibliográfica, esta abrange “toda bibliografia já tornada pública em relação ao tema de estudo, desde publicações avulsas, boletins, jornais, revistas, livros, pesquisas, monografias, teses, [...]” (LAKATOS e MARCONI, 2003, p.71). Assim, buscar-se-á o embasamento para o tema do trabalho em livros e em outras fontes, como em materiais disponibilizados na internet.

Trata-se de uma pesquisa descritiva, pois busca descrever a atuação da contabilidade nas empresas com sistemas de informação parcialmente e totalmente integrados, além de interpretá-la sem interferir em sua atuação. Portanto, nesta pesquisa são descritas as funções contábeis e os processos administrativos mais afetados pelos diferentes cenários de integração das informações.

Para a concretização desta pesquisa contou-se com a colaboração dos contadores. A escolha do contador como respondente fundamentou-se nas razões apresentadas na sequência, tentando-se, dessa forma, buscar a visão mais adequada para o estudo: a) o contador é o responsável formal pela contabilidade e pelos sistemas de informações contábeis. Responde pela qualidade, veracidade, ética, legalidade, propriedade e consistência das informações contábeis. Embora essas informações sejam o resultado de ações, decisões e procedimentos executados por todas as áreas da empresa, qualquer irregularidade atribuída à contabilidade recaí, mesmo que parcialmente, na pessoa do contador; b) por ser o responsável pela parte contábil do sistema de informações, o contador poderia ser o melhor conhecedor de sua estrutura e funcionamento; saberia avaliar os pontos fortes e fracos do sistema e, por isso, teria condições de compreender o ambiente de sua utilização. O procedimento adotado para a coleta de dados desta pesquisa foi o questionário

6.2 DESCRIÇÃO DAS ETAPAS DA INVESTIGAÇÃO

As etapas referentes à investigação neste trabalho serão as seguintes:

- a) Levantamento da bibliografia
- b) Desenvolvimento da fundamentação teórica
- c) Aplicação dos questionários
- d) Institucional

- e) Estruturação e análise de acordo com cada cenário investigado em pesquisa.

7 DISCUSSÃO E RESULTADOS DA PROBLEMÁTICA PROPOSTA

Realizou-se um questionário em três empresas no setor de Indústria, afim de ter-se um melhor comparativo quanto a questão problema, sendo ela a visualização dos processos e o sistemas mais afetados com a integração dos sistemas de informações.

A seguir tem-se um Institucional de cada empresa afim de conhecer um pouco das mesmas.

a) Plus Estamparia

A empresa Plus Estamparia foi fundada em 29/10/2003 a qual está na 4ª faixa do anexo II do Simples Nacional com faturamento anual em 2018 de R\$ 1.674.953,84, tendo até o ano de 2015 um sistema manual para quase todos os módulos, sendo eles compras, RH e financeiros. Para custos e vendas já havia um sistema, porém não eram integrados. Viu-se com o crescimento da empresa a necessidade de um novo modo de controle das informações.

O sistema utilizado é parcialmente integrado com a contabilidade, utilizando apenas módulos mais específicos que se enquadram ao porte da empresa, como custos, que é parcialmente integrado, vendas e compras, totalmente integrados. A contratação desse sistema trouxe melhor visibilidade dos processos da empresa. Além disso, permitiu que os impostos fossem calculados de forma precisa, evitando erros e aumentando os acertos. Apesar da resistência inicial em mudar, trazendo insegurança com algo totalmente novo, foi possível notar de forma quase imediata o fortalecimento dos controles internos.

b) Silvano Estamparia

Fundada em 21/12/2011 a empresa Silvano Estamparia, teve um faturamento no ano calendário de 2018 no valor de R\$ 324.308,27, estando na 2ª faixa do anexo II do Simples Nacional, passou a utilizar na mesma época da Plus Estamparia o sistema de informação integrado.

Pode-se perceber durante o questionário que desde a implantação do sistema de informações contábeis a empresa conseguiu um melhor controle de seus processos, reduzindo as margens de erro e agilizando a entrega de informações para lançamentos fiscais e contábeis.

c) Tex Cotton

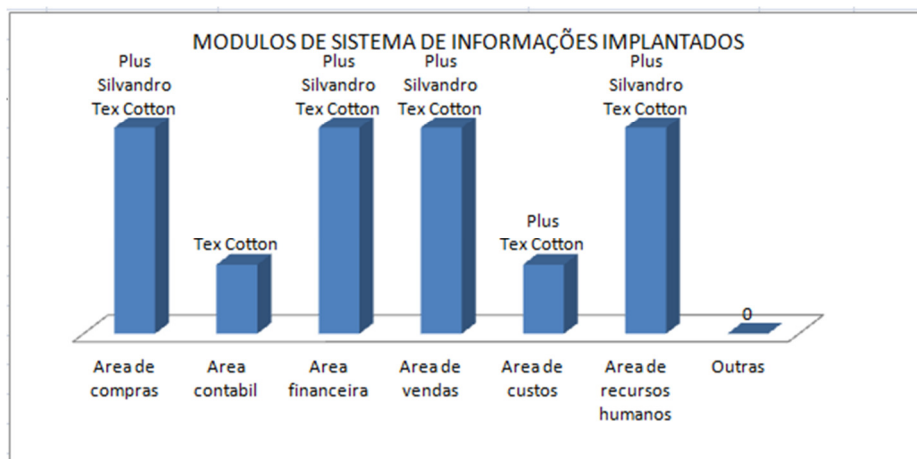
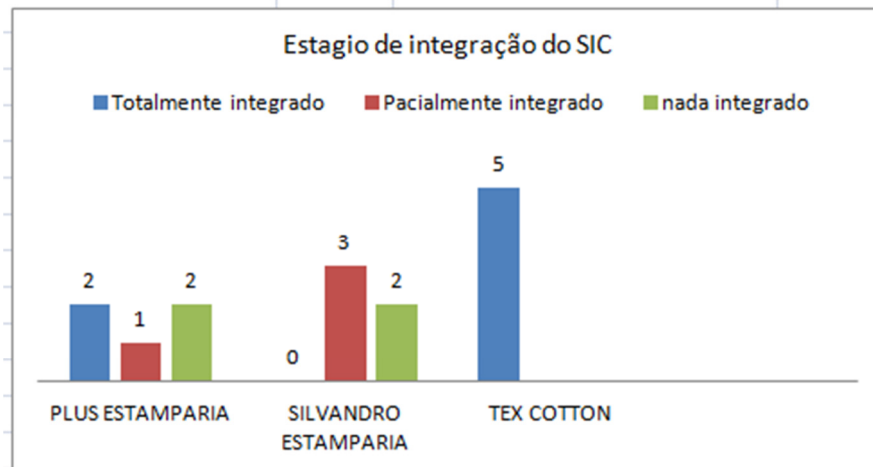
A Tex Cotton atua no mercado há mais de 30 anos, no seguimento indústria de confecções de moda feminina infantil. Possui mais de 300 funcionários em diversas áreas dentro da empresa e trabalha com algumas empresas terceirizadas na produção dos produtos. O setor contábil e fiscal é interno e liderado por uma Contadora e o Diretor Financeiro da empresa. Atualmente está enquadrada no lucro real.

A empresa conta com sistema de informações há muitos anos. Todos os lançamentos são realizados internamente e, o próprio sistema direciona para a contabilidade interna os dados necessários para lançamentos fiscais, contábeis e também para tomada de decisões da Gerência e Diretoria. Devido ao volume de faturamento, de funcionários e com a empresa em crescimento, não existiria possibilidade de realizar ou controlar qualquer processo manualmente e a contabilidade não teria dados corretos e confiáveis para fechamento de folha, pagamentos ou recolhimentos de impostos, investimentos e entre outros.

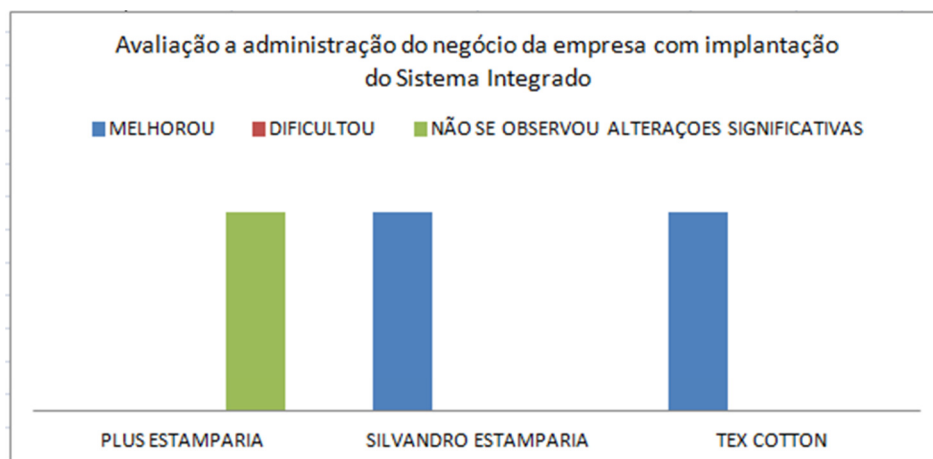
7.1 Destaques da problemática

Com o conhecimento básico das empresas e o questionário aplicado vimos um destaque em duas situações, a primeira delas como pode-se verificar no gráfico abaixo é que a duas empresas optantes pelo Simples Nacional e com menor faturamento não estão com os

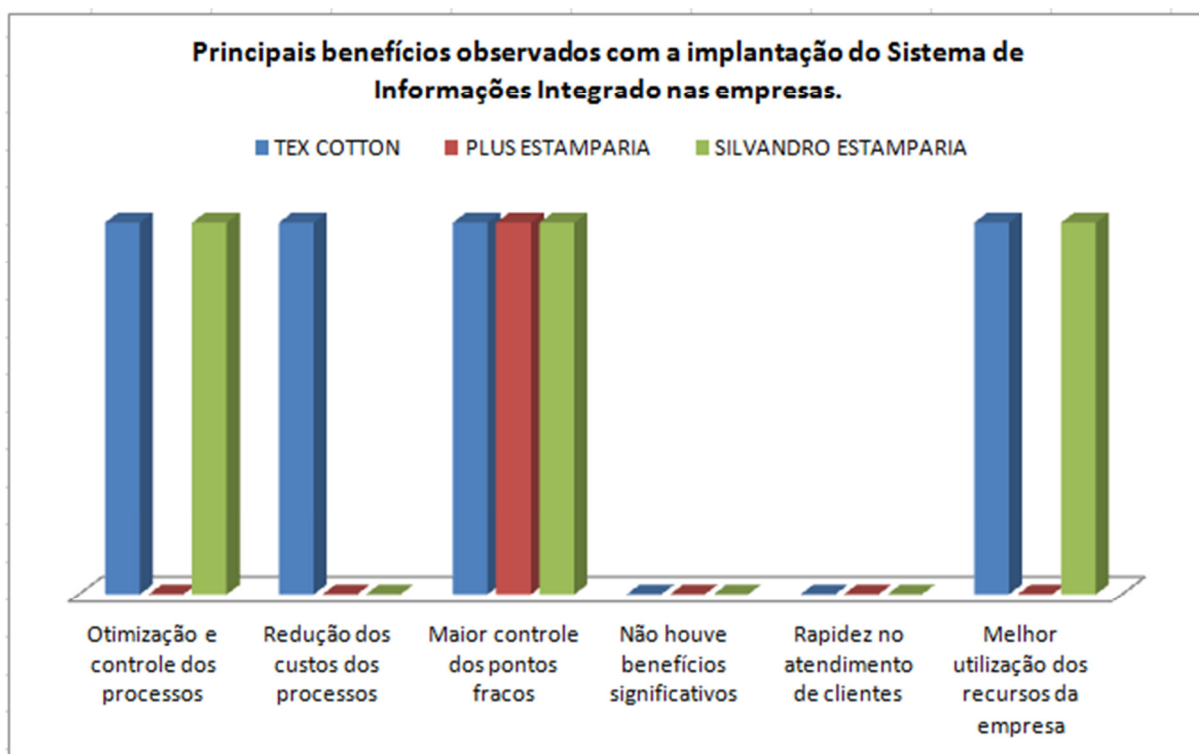
sistemas totalmente integrados, diferente da Tex Cotton optante pelo Lucro Real onde o sistema de integração é totalmente integrado.



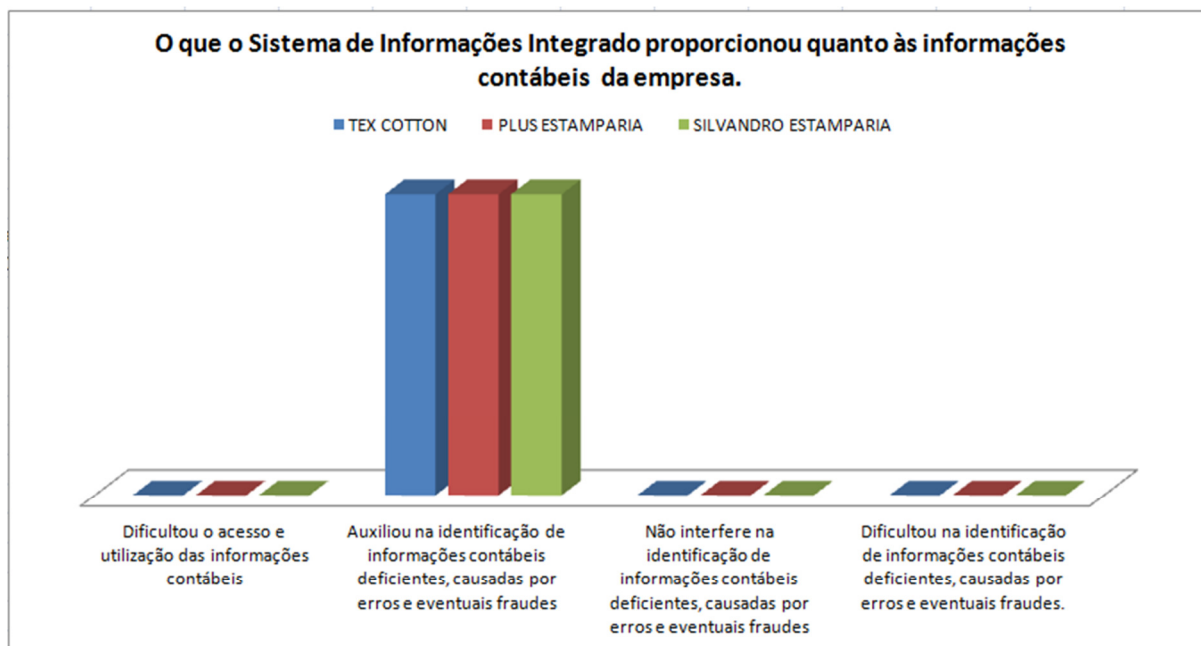
Outro destaque é que em nenhuma das empresas verificou dificuldade quanto a administração no negócio após a implantação do sistema, porém na Plus também não notou-se melhora, o que se nota a seguir.



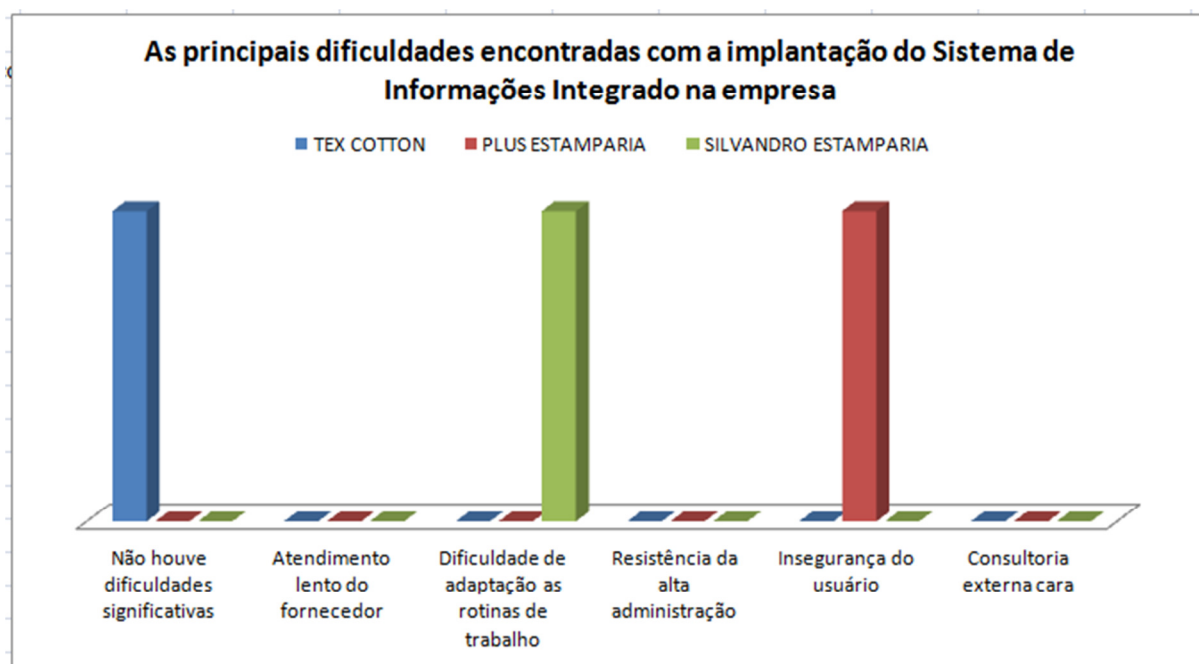
Nota-se que em todas as empresas após a implantação do Sistema de Informação Integrado houve um maior controle dos pontos fracos entre outros benefícios, como otimização e controle dos processos e melhor utilização dos recursos da empresa para Tex Cotton e Silvandro e redução dos custos no processo para Tex Cotton, o que vê-se abaixo.



Uma questão evidenciada em todas as empresas pesquisadas é quanto as informações contábeis da empresa, pois proporcionou auxílio na identificação de informações contábeis deficientes, causadas por erros e eventuais fraudes.



Para cada empresa houve uma dificuldade diferente, mas para Plus e Silvandro ambas estão associadas, sendo insegurança do usuário e adaptação as rotinas. Para Tex Cotton não houve dificuldades.



8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante da investigação proposta ao qual verificou-se que nem todas as empresas tem o sistema totalmente integrado e com algumas dificuldades na adaptação nas rotinas do trabalho ou ainda com o próprio sistema, a integralização dos sistemas de informação foi de grande aprovação pelas empresa, pois facilita o trabalho gerencial das empresas e o da contabilidade.

9 REFERÊNCIAS

- GIL, Antônio C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4 ed. São Paulo: Atlas, 2002
- LAKATOS, Eva. M.; MARCONI, Marina de A. **Fundamentos de metodologia científica**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2003.
- VERGARA, Sylvia C. **Projetos e relatórios de pesquisa em administração**. São Paulo: Atlas, 1997.
- MARTINS, Eliseu; GELBCKE Ernesto R.; SANTOS Ariovaldo dos; IUDÍCIBUS Sérgio de. **Manual da Contabilidade Societária**. 2. Ed. São Paulo: Atlas, 2013.
- PADOVEZE, Clovis Luis. **Contabilidade Gerencial – Um enfoque em sistema de informação contábil**. 5 ed. São Paulo: Atlas, 2009.
- CORBETT NETO, T. **Contabilidade de ganhos: a nova contabilidade gerencial de acordo com a Teoria das restrições**. São Paulo: Nobel, 1997.
- GIL, Antonio de Loureiro. **Sistemas de Informações Contábil/Financeiros**. 3 ed. Atlas, 1999.
- MOSCOVE, Stephen A.; SIMKIM, Mark G.; BAGRANOFF, Nancy A. **Sistemas de informações contábeis**. São Paulo: Atlas, 2002.
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas de Informações Gerenciais: Estratégicas Táticas Operacionais**. 9 ed. São Paulo: Atlas, 2004.
- BRATZ, Valmor A; **Sistemas de Informação Gerencial**. In: Site Scielo. Disponível em: < http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75901971000300002 >
Acesso em 03 mai. 2019.
- CARBONE, P.P.; BRANDÃO, H.P.; LEITE, J.B.; VILHENA, R.M. **Gestão por competências e gestão do conhecimento**. 3.ed. Rio de Janeiro: FGV, 2009.

PADOVEZE, Clóvis Luís. **Contabilidade Gerencial: um enfoque em sistema de informações contábeis**. 3ª Edição. São Paulo: Atlas, 2000.

FLORENZANO, Claudio; Tipos de Sistemas de Informação nas Organizações. In: Site CBSI. Disponível em: < <https://www.cbsi.net.br/2015/04/tipos-de-sistemas-de-informacao-nas-organizacoes.html> > Acessado em: 01 mai. 2019.

MARQUES, Marcus; Sistema de informação gerencial. In: Site Marcus Marques; Disponível em: < <http://marcusmarques.com.br/estrategias-de-negocio/sistema-informacao-gerencial-sig-melhorando-acesso-informacoes/> > Acessado em: 01 mai.2019

RUPFE, Phelipe; Conceitualizando sistemas de informação gerencial. In: Profissionais TI; Disponível em: < <https://www.profissionaisiti.com.br/2012/08/conceitualizando-sistemas-de-informacao-gerencial-sig/> > Acessado em: 01 mai. 2019

OLIVEIRA, Cinthia; Controles Internos. In: Site Contábeis. Disponível em: < <https://www.contabeis.com.br/artigos/1054/controles-internos/> > Acessado em: 01 mai. 2019

LAUDON, Kenneth C. **Sistema de Informação Gerencial**. São Paulo: Prentice Hall, 2004

DENARDIN, Gustavo W. **Sistemas Operacionais de Tempo Real e Sua Aplicação em Sistemas Embarcados**. São Paulo: Blucher, 2019

JOÃO, Belmiro. **Sistemas de Informação**. São Paulo: Pearson, 2012

ANEXO(S)**APÊNDICE A –****QUESTIONÁRIO PESQUISA DE CAMPO** Finalidade exclusivamente acadêmica

Identificação Nome da empresa: Plus Estamparia Ltda

Cargo do respondente: Sócio Administrador

Sistema de gestão implementado: WK Sistemas - Radar

Setor da atividade econômica: Indústria

Ano de fundação da empresa: 2003

Questionário

1) Qual é o estágio de integração do Sistema de Informações com a contabilidade de sua empresa?

☐ totalmente integrado☒ parcialmente integrado☐ nada integrado

2) Quais os módulos do Sistema de Informações que estão implantados na empresa?

☒ área de compras☐ área contábil☒ área financeira☒ área de vendas☒ área de custos☒ área de recursos humanos☐ outras: _____

3) Dentre as áreas relacionadas, identifique qual o estágio de integração de cada uma delas com a contabilidade.

Financeiro: ☐ totalmente integrado ☐ parcialmente integrado ☒ nada integradoRH: ☐ totalmente integrado ☐ parcialmente integrado ☒ nada integrado

Custos: () totalmente integrado (x) parcialmente integrado () nada integrado

Vendas: (x) totalmente integrado () parcialmente integrado () nada integrado

Compras: (x) totalmente integrado () parcialmente integrado () nada integrado

4) Quais os principais motivos que levaram à implantação de um Sistema de Informações Integrado à contabilidade na empresa?

() integração dos departamentos para redução de custos

() melhorar a utilização dos recursos da empresa

() agilidade nas oportunidades de negócios

(x) otimização e controle dos processos

() controle rígido dos pontos vulneráveis do negócio

() outros: _____

5) Há quanto tempo o Sistema de Informações foi implantado na empresa?

() menos de 1 ano

(x) de 2 a 5 anos

() de 1 a 2 anos

() mais de 5 anos

6) Em quantos dias úteis após o encerramento do mês é fechada a contabilidade?

() de 1 a 7 dias

() de 15 a 21 dias

(x) de 8 a 14 dias

() de 22 a 25 dias

7) O que o Sistema de Informações Integrado proporcionou quanto às informações contábeis da empresa?

- ☐ Dificultou o acesso e utilização das informações contábeis
- ☒ Auxiliou na identificação de informações contábeis deficientes, causadas por erros e eventuais fraudes
- ☐ Não interfere na identificação de informações contábeis deficientes, causadas por erros e eventuais fraudes
- ☐ Dificultou na identificação de informações contábeis deficientes, causadas por erros e eventuais fraudes.

8) Dentre os relatórios abaixo, assinale os requisitados periodicamente à contabilidade da empresa.

- ☐ Orçamento
- ☐ Balanço patrimonial
- ☐ Análise de investimento
- ☒ Fluxo de caixa
- ☒ Volume de produção por processos
- ☐ Custeio de produção
- ☐ Outros: _____

9) Quais os principais benefícios observados com a implantação do Sistema de Informações Integrado na empresa?

- ☐ não houve benefícios significativos
- ☐ otimização e controle dos processos
- ☐ redução dos custos dos processos
- ☒ maior controle dos pontos fracos
- ☐ rapidez no atendimento de clientes
- ☐ melhor utilização dos recursos da empresa
- ☐ outros: _____

10) O Sistema de Informações Integrado proporcionou aumento do controle sobre as informações da empresa?

☒ Sim ☐ Não

11) Devido às informações proporcionadas pelo Sistema de Informações Integrado como você avalia a administração do negócio da empresa?

☐ melhorou ☐ dificultou ☒ não se observou alterações significativas

12) Quais as principais dificuldades encontradas com a implantação do Sistema de Informações Integrado na empresa?

☐ não houve dificuldades significativas

☐ atendimento lento do fornecedor

☐ dificuldade de adaptação as rotinas de trabalho

☐ resistência da alta administração

☒ insegurança do usuário

☐ consultoria externa cara

☐ outras: _____

13) Quais as vantagens geradas pela substituição dos controles internos manuais pelo Sistema de Informações Integrado na empresa?

☐ a maioria dos controles manuais continuam sendo realizados

☐ maior coerência de processos realizados

☒ emissão de relatórios mais tempestivos

☐ meios eficazes de supervisão das operações

☐ outras: _____

14) Quais foram às mudanças ocorridas nos controles internos em decorrência da implantação do Sistema de Informações Integrado na empresa?

☒ fortalecimento dos controles internos

- ☐ maior incidência de erros na contabilidade
- ☐ dificuldade na emissão de relatórios
- ☐ maior esforço para realizar os controles internos
- ☐ outras: _____

APÊNDICE B –**QUESTIONÁRIO PESQUISA DE CAMPO** Finalidade exclusivamente acadêmica

Identificação Nome da empresa: Silvandro Jose Souza Estamparia Eireli

Cargo do respondente: Empresário.

Sistema de gestão implementado: WK Sistemas – Radar.

Setor da atividade econômica: Indústria.

Ano de fundação da empresa: 2011.

Questionário

1) Qual é o estágio de integração do Sistema de Informações com a contabilidade de sua empresa?

- ☐ totalmente integrado
- ☒ parcialmente integrado
- ☐ nada integrado

2) Quais os módulos do Sistema de Informações que estão implantados na empresa?

- ☒ área de compras
- ☐ área contábil
- ☒ área financeira
- ☒ área de vendas
- ☐ área de custos
- ☒ área de recursos humanos
- ☐ outras: _____

3) Dentre as áreas relacionadas, identifique qual o estágio de integração de cada uma delas com a contabilidade.

Financeiro: () totalmente integrado (x) parcialmente integrado () nada integrado

RH: () totalmente integrado (x) parcialmente integrado () nada integrado

Custos: () totalmente integrado () parcialmente integrado (x) nada integrado

Vendas: () totalmente integrado (x) parcialmente integrado () nada integrado

Compras: () totalmente integrado () parcialmente integrado (x) nada integrado

4) Quais os principais motivos que levaram à implantação de um Sistema de Informações Integrado à contabilidade na empresa?

() integração dos departamentos para redução de custos

() melhorar a utilização dos recursos da empresa

() agilidade nas oportunidades de negócios

(x) otimização e controle dos processos

() controle rígido dos pontos vulneráveis do negócio

() outros: _____

5) Há quanto tempo o Sistema de Informações foi implantado na empresa?

() menos de 1 ano

(x) de 2 a 5 anos

() de 1 a 2 anos

() mais de 5 anos

6) Em quantos dias úteis após o encerramento do mês é fechada a contabilidade?

() de 1 a 7 dias

() de 15 a 21 dias

☒ (x) de 8 a 14 dias

☐ () de 22 a 25 dias

7) O que o Sistema de Informações Integrado proporcionou quanto às informações contábeis da empresa?

☐ () Dificultou o acesso e utilização das informações contábeis

☒ (x) Auxiliou na identificação de informações contábeis deficientes, causadas por erros e eventuais fraudes

☐ () Não interfere na identificação de informações contábeis deficientes, causadas por erros e eventuais fraudes

☐ () Dificultou na identificação de informações contábeis deficientes, causadas por erros e eventuais fraudes.

8) Dentre os relatórios abaixo, assinale os requisitados periodicamente à contabilidade da empresa.

☐ () Orçamento

☐ () Balanço patrimonial

☐ () Análise de investimento

☒ (x) Fluxo de caixa

☒ (x) Volume de produção por processos

☐ () Custeio de produção

☐ () Outros: _____

9) Quais os principais benefícios observados com a implantação do Sistema de Informações Integrado na empresa?

☐ () não houve benefícios significativos

☒ (x) otimização e controle dos processos

☐ () redução dos custos dos processos

- ☒ maior controle dos pontos fracos
- ☐ rapidez no atendimento de clientes
- ☒ melhor utilização dos recursos da empresa
- ☐ outros: _____

10) O Sistema de Informações Integrado proporcionou aumento do controle sobre as informações da empresa?

- ☒ Sim ☐ Não

11) Devido às informações proporcionadas pelo Sistema de Informações Integrado como você avalia a administração do negócio da empresa?

- ☒ melhorou ☐ dificultou ☐ não se observou alterações significativas

12) Quais as principais dificuldades encontradas com a implantação do Sistema de Informações Integrado na empresa?

- ☐ não houve dificuldades significativas
- ☐ atendimento lento do fornecedor
- ☒ dificuldade de adaptação as rotinas de trabalho
- ☐ resistência da alta administração
- ☐ insegurança do usuário
- ☐ consultoria externa cara
- ☐ outras: _____

13) Quais as vantagens geradas pela substituição dos controles internos manuais pelo Sistema de Informações Integrado na empresa?

- ☐ a maioria dos controles manuais continuam sendo realizados
- ☒ maior coerência de processos realizados
- ☒ emissão de relatórios mais tempestivos
- ☐ meios eficazes de supervisão das operações

() outras: _____

14) Quais foram às mudanças ocorridas nos controles internos em decorrência da implantação do Sistema de Informações Integrado na empresa?

(x) fortalecimento dos controles internos

() maior incidência de erros na contabilidade

() dificuldade na emissão de relatórios

() maior esforço para realizar os controles internos

() outras: Demonstrações de resultados mais confiáveis.

APÊNDICE C –

QUESTIONÁRIO PESQUISA DE CAMPO Finalidade exclusivamente acadêmica

Identificação Nome da empresa: Tex Cotton Ind. de Confecções Ltda

Cargo do respondente: Contadora.

Sistema de gestão implementado: Systextil.

Setor da atividade econômica: Indústria.

Ano de fundação da empresa: 2005.

Questionário

1) Qual é o estágio de integração do Sistema de Informações com a contabilidade de sua empresa?

(x) totalmente integrado

() parcialmente integrado

() nada integrado

2) Quais os módulos do Sistema de Informações que estão implantados na empresa?

(x) área de compras

(x) área contábil

☒ área financeira

☒ área de vendas

☒ área de custos

☒ área de recursos humanos

☐ outras: _____

3) Dentre as áreas relacionadas, identifique qual o estágio de integração de cada uma delas com a contabilidade.

Financeiro: ☒ totalmente integrado ☐ parcialmente integrado ☐ nada integrado

RH: ☒ totalmente integrado ☐ parcialmente integrado ☐ nada integrado

Custos: ☒ totalmente integrado ☐ parcialmente integrado ☐ nada integrado

Vendas: ☒ totalmente integrado ☐ parcialmente integrado ☐ nada integrado

Compras: ☒ totalmente integrado ☐ parcialmente integrado ☐ nada integrado

4) Quais os principais motivos que levaram à implantação de um Sistema de Informações Integrado à contabilidade na empresa?

☒ integração dos departamentos para redução de custos

☒ melhorar a utilização dos recursos da empresa

☒ agilidade nas oportunidades de negócios

☒ otimização e controle dos processos

☐ controle rígido dos pontos vulneráveis do negócio

☐ outros: _____

5) Há quanto tempo o Sistema de Informações foi implantado na empresa?

☐ menos de 1 ano

☐ de 2 a 5 anos

☐ de 1 a 2 anos

☒ (x) mais de 5 anos

6) Em quantos dias úteis após o encerramento do mês é fechada a contabilidade?

☒ (x) de 1 a 7 dias

☐ () de 15 a 21 dias

☐ () de 8 a 14 dias

☐ () de 22 a 25 dias

7) O que o Sistema de Informações Integrado proporcionou quanto às informações contábeis da empresa?

☐ () Dificultou o acesso e utilização das informações contábeis

☒ (x) Auxiliou na identificação de informações contábeis deficientes, causadas por erros e eventuais fraudes

☐ () Não interfere na identificação de informações contábeis deficientes, causadas por erros e eventuais fraudes

☐ () Dificultou na identificação de informações contábeis deficientes, causadas por erros e eventuais fraudes.

8) Dentre os relatórios abaixo, assinale os requisitados periodicamente à contabilidade da empresa.

☒ (x) Orçamento

☐ () Balanço patrimonial

☒ (x) Análise de investimento

☒ (x) Fluxo de caixa

☒ (x) Volume de produção por processos

☒ (x) Custeio de produção

☐ () Outros: _____

9) Quais os principais benefícios observados com a implantação do Sistema de Informações Integrado na empresa?

- ☐ não houve benefícios significativos
- ☒ otimização e controle dos processos
- ☒ redução dos custos dos processos
- ☒ maior controle dos pontos fracos
- ☐ rapidez no atendimento de clientes
- ☒ melhor utilização dos recursos da empresa
- ☐ outros: _____

10) O Sistema de Informações Integrado proporcionou aumento do controle sobre as informações da empresa?

- ☒ Sim ☐ Não

11) Devido às informações proporcionadas pelo Sistema de Informações Integrado como você avalia a administração do negócio da empresa?

- ☒ melhorou ☐ dificultou ☐ não se observou alterações significativas

12) Quais as principais dificuldades encontradas com a implantação do Sistema de Informações Integrado na empresa?

- ☒ não houve dificuldades significativas
- ☐ atendimento lento do fornecedor
- ☐ dificuldade de adaptação as rotinas de trabalho
- ☐ resistência da alta administração
- ☐ insegurança do usuário
- ☐ consultoria externa cara
- ☐ outras: _____

13) Quais as vantagens geradas pela substituição dos controles internos manuais pelo Sistema de Informações Integrado na empresa?

☐ a maioria dos controles manuais continuam sendo realizados

☒ maior coerência de processos realizados

☒ emissão de relatórios mais tempestivos

☐ meios eficazes de supervisão das operações

☐ outras: _____

14) Quais foram às mudanças ocorridas nos controles internos em decorrência da implantação do Sistema de Informações Integrado na empresa?

☒ fortalecimento dos controles internos

☐ maior incidência de erros na contabilidade

☐ dificuldade na emissão de relatórios

☐ maior esforço para realizar os controles internos

☐ outras: