

O Projeto Interdisciplinar é um roteiro a ser seguido pelo acadêmico para a construção do trabalho (ABNT, 2011). Para solucionar a situação problema, os acadêmicos elaboram um Trabalho Interdisciplinar que descreve as fases e os procedimentos de um processo de investigação científica/empírica a ser realizado.

A formatação do projeto exige folha A4, utilização da fonte Arial ou Times New Roman, tamanho 12, espaçamento linhas 1,5 e a descrição dos itens do projeto de forma contínua, além de seguir as normas metodológicas disponibilizadas pelo professor da disciplina Titular do Projeto Interdisciplinar, bem como as orientações repassadas pelos professores das demais disciplinas envolvidas.

Fica pré-estabelecido o seguinte Cronograma e Critérios de Avaliação.

Datas	Atividades a serem cumpridas
	<i>Entrega Final do Projeto Interdisciplinar</i>
	<i>Banca de Apresentação do Projeto Interdisciplinar</i>
	<i>Postagem Final (com as correções da banca)</i>
Pontuação	Critérios
<i>01 ponto</i>	<i>Pontualidade na Entrega do Trabalho</i>
<i>02 pontos</i>	<i>Apresentação</i>
<i>05 pontos</i>	<i>Conteúdo</i>
<i>02 pontos</i>	<i>Metodologia e ABNT</i>
Observações	
<i>Apresentação dos trabalhos pelas equipes. Tempo de apresentação 15 minutos com recurso de multimídia.</i>	
<i>Cada professor dará sua nota em função do apresentado em sua disciplina.</i>	

Abaixo, segue os elementos essenciais do Projeto Interdisciplinar, em vista da metodologia PBL:

**FACULDADE SOCIESC BLUMENAU
GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

Daniele Alves Barth
Felipe Roberto Tribess
Hérica Line Moraes
Jean de Abreu
Wesley Manerich

PROJETO INTERDISCIPLINAR 2C

Projeto Interdisciplinar nas disciplinas: Direito Trabalhista e Legislação Social, Contabilidade Societária e Mercado de Capitais e Avaliação de Empresas, sob orientação da professora: Eli Teresinha Biscaro

Blumenau
2019/1

1 EIXO TEMÁTICO

A atividade do Projeto Interdisciplinar além de atender aos objetivos explicitados no PPC e no PPI, possibilita o exercício da prática profissional, interligada ao conhecimento teórico e à produção do conhecimento através da vivência do “saber fazer”, ou seja, oportuniza aos acadêmicos conhecerem os processos envolvidos na organização, buscando uma ampla visão dos componentes que afetam direta e indiretamente a mesma, seja ela de manufatura ou de serviço, além de desenvolver habilidades gerenciais e interpessoais tais como: trabalho em equipe, gerenciamento de equipe, gestão do tempo, planejamento. Esse processo se constitui em trabalho colaborativo no intuito de desenvolver alternativas práticas para a melhoria de processos, produtos e serviços, nas organizações, assim como contempla o aspecto do “saber ser”. A proposta alia o desenvolvimento das habilidades técnicas, gerenciais e comportamentais.

O Eixo Temático que busca integrar as disciplinas de Direito Trabalhista e Legislação Social, Contabilidade Societária e Mercado de Capitais e Avaliação de Empresas. Dentro desse Eixo Temático, é definida uma situação problema, um caso prático, que os acadêmicos precisarão resolver com base nas disciplinas.

2 SITUAÇÃO PROBLEMA

Quais são as funções da contabilidade e os processos administrativos mais afetados com a maior integração dos sistemas de informações?

3 QUADRO DE REFERÊNCIA PBL

DEFINIÇÃO DO PROBLEMA		
COM RELAÇÃO AO PROBLEMA		COM RELAÇÃO AO GRUPO
Conhecimentos pré-existentes	Hipóteses	Questões de Aprendizagem
Identificar o conhecimento já existente de todos do grupo acerca do problema.	Propor explicações provisórias de relações entre fenômenos e possíveis mecanismos de solução para o problema.	Registrar conceitos relevantes para dar solução ao problema. Devem ser registrados nessa coluna todos os conceitos que o aluno do grupo deverá pesquisar durante o auto estudo.

4 OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- a) Identificar o estágio dos sistemas de informações existentes na empresa.
- b) Caracterizar a atuação da contabilidade por meio das funções exercidas, de acordo com cada estágio de integração do sistema de informações nas empresas;
- c) Descrever as funções da contabilidade e os seus processos administrativos mais afetados com a integração dos sistemas de informações;

5 REFERENCIAL TEÓRICO

5.1 SISTEMA DE INFORMAÇÕES

A organização e estruturação das informações de forma a otimizar o seu fluxo para auxiliar na gestão e proporcionar um enfoque sistêmico, torna-se um constante desafio dos profissionais nas organizações. Isso pelo fato de haver uma busca contínua da melhor maneira de unir e administrar as informações e os sistemas de forma a convergir com os objetivos de todos os envolvidos para uma meta comum e específica da entidade.¹

Assim, entender a conceituação de “sistema” é essencial para a compreensão do “sistema de informação”. O’Brien (2002, p. 17) menciona que “sistema é um grupo de componentes inter-relacionados que trabalham juntos rumo a uma meta comum, recebendo insumos e produzindo resultados em um processo organizado de transformação”.²

Bio (1985) apresenta o sistema de informação como um subsistema do próprio sistema “empresa”, e assim conclui-se que seja composto por um conjunto de subsistemas de informação, as quais, por definição, são interdependentes. Segundo Laudon e Laudon (1999), o termo “sistema de informação” é utilizado referindo-se aos sistemas computadorizados, que se utilizam de *softwares*, de forma a proporcionarem confiabilidade e rapidez ao acesso das informações, em um nível impossível, geralmente, de se alcançar por meios manuais. A importância de uma informação encontra-se no fato de ela se caracterizar como oportuna (tempestiva), relevante e atualizada (representar a atualidade).³

Nesse sentido, as informações possuem algumas características que incluem os seguintes aspectos: escopo (variáveis de foco – interno ou externo), tempestividade (frequência e

¹ LAUDON, Jane P.; LAUDON, Kenneth C. **Sistemas de informação gerenciais**. 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2014.

² NASCIMENTO, Auster Moreira; TOIGO, Leandro Augusto. **Contribuições dos sistemas de informações integrados para a contabilidade**. Revista de Informação Contábil. v. 2. 2008.

³ NASCIMENTO, Auster Moreira; TOIGO, Leandro Augusto. **Contribuições dos sistemas de informações integrados para a contabilidade**. Revista de Informação Contábil. v. 2. 2008.

velocidade dos relatórios), nível de agregação (referente à área funcional), e de integração (com três subdivisões) (CHENHALL e MORRIS, 1986).⁴

Partindo da utilização dos sistemas de informações nas empresas e da observação das práticas empresariais, existe a possibilidade de classificá-los, quanto ao estágio de integração com a contabilidade, em três cenários: ambiente com sistemas de informação sem integração das informações, com parcial e com total integração. Conforme especificado abaixo.

5.1.1 Sistema de Informações Não Integrado

O primeiro cenário constitui-se de sistema de informações não integrado entre as áreas da empresa, ou seja, cada setor necessita inserir no sistema os dados necessários para gerar seus relatórios. Dessa forma, para a contabilidade obter seus relatórios, ela precisa escriturar manualmente todos os eventos econômicos gerados pelas áreas da entidade. As informações disponibilizadas por este estágio de integração podem estar dispostas de maneira restrita, por meio de relatórios que podem não atender às reais necessidades para a tomada de decisão, ou podem resultar em relatórios construídos por meio do desenvolvimento de controles manuais paralelos ao sistema não integrado existente, tais como: planilhas eletrônicas.⁵

5.1.2 Sistema de Informações Parcialmente Integrado

O cenário de sistema de informações parcialmente integrado diz respeito à existência de escrituração manual ou a busca de outros controles para atender as necessidades de relatórios das áreas. Porém, este estágio de integração caracteriza-se pela existência de, no mínimo, um setor da empresa onde os dados necessários sejam obtidos por meio de *interface* com módulos do sistema, ou seja, as informações são obtidas prontas de outra área da empresa, não havendo a necessidade de se redigitá-las, ou seja, inserir os dados manualmente. Este cenário poderia proporcionar maior apoio aos gestores na tomada de decisão, devido a ele oferecer a um maior volume de informações no sistema.⁶

5.1.3 Sistema de Informações Totalmente Integrado

⁴ NASCIMENTO, Auster Moreira; TOIGO, Leandro Augusto. **Contribuições dos sistemas de informações integrados para a contabilidade**. Revista de Informação Contábil. v. 2. 2008.

⁵ TURK, Ivan. **Considerações teóricas sobre dados, informação e controle nas empresas públicas**. Rio de Janeiro. 1980. p. 139.

⁶ TURK, Ivan. **Considerações teóricas sobre dados, informação e controle nas empresas públicas**. Rio de Janeiro. 1980. p. 139.

O terceiro cenário corresponde ao sistema de informações totalmente integrado, sendo que as informações utilizadas pelas áreas da empresa são obtidas de forma integrada ou por meio de importação de dados, dispensando retrabalhos como a redigitação de dados. Disponibiliza-se à área contábil a entrada de dados ou a escrituração realizada pela área que gerou o evento econômico, ou seja, dados registrados na sua origem. Caberia, assim, à contabilidade apenas o papel de depurar e analisar essas informações, formatando para os gestores relatórios importantes para a gestão da organização.⁷

Em cada um desses dois últimos cenários é possível encontrar sistemas de informações que podem ser desenvolvidos na própria empresa ou adquiridos de terceiros, sendo que, nessa última situação, eles podem ser subdivididos em ERP (*Enterprise Resource Planning*) – sistema de utiliza um banco de dados único – e em outros sistemas integrados – esses com mais de um banco de dados.⁸

5.2 SISTEMA DE INFORMAÇÃO E A CONTABILIDADE

A tecnologia da informação tem possibilitado enorme avanço na estruturação dos Sistemas de Informações Contábeis à disposição das empresas. Para que os profissionais e acadêmicos da área consigam o desempenho máximo dos sistemas de contabilidade, é necessário profundo conhecimento tanto da ciência contábil quanto das possibilidades abertas pela tecnologia de informação.⁹

5.2.1 Áreas de atuação da Contabilidade

A contabilidade se faz presente em diversos setores, as áreas de atuação da contabilidade abrangem qualquer atividade que exija controle e análise. Algumas áreas da contabilidade são bastante específicas como as descritas na sequência.¹⁰

5.2.1.1 Contabilidade Societária

As pessoas jurídicas muitas vezes apresentam certas responsabilidades e patrimônios que são obtidos por um conjunto de pessoas físicas, isto é, muitas pessoas jurídicas são compostas por associações de pessoas físicas para um fim empresarial. Com isso, a contabilidade

⁷ TURK, Ivan. **Considerações teóricas sobre dados, informação e controle nas empresas públicas**. Rio de Janeiro. 1980. p. 139.

⁸ LAUDON, Jane P.; LAUDON, Kenneth C. **Sistemas de informação gerenciais**. 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2014.

⁹ PADOVEZE, Clóvis Luis. **Sistemas De Informações Contábeis: Fundamentos**. ATLAS, 2012.

¹⁰ BRASIL. Sítio eletrônico Internet. **Conheça as áreas de atuação da contabilidade e cresça seu negócio**. Disponível em: <<https://blog.masterdoonline.com.br/conheca-as-areas-de-atuacao-da-contabilidade/>>. Acesso em: 20 de maio 2019.

responsável por tratar dessa reunião de pessoas físicas, e também das evoluções do patrimônio comum, geralmente concentrado em uma pessoa jurídica, é a contabilidade societária.¹¹

A contabilidade societária tem o objetivo reconhecer e registrar os fatos da contabilidade obtidos em concordância com o preceito, para a execução de suas finalidades destinadas ao melhor desempenho contábil dentro de uma sociedade atuante na contabilidade.¹²

Portanto é especializada em registrar fatos contábeis mais complexos decorrentes do surgimento e crescimento dos conglomerados econômicos. Ela apresenta os instrumentos de Avaliação de Investimentos, Mensuração ao Valor Justo de Ativos, Transações com Partes Relacionadas, Consolidação de Demonstrações Financeiras, Combinação de Negócios e Extinção de Sociedades.¹³

5.2.1.2 Contabilidade Gerencial

A Contabilidade Gerencial é o segmento especializado em atender às necessidades informacionais de todos os interessados na gestão das entidades, sejam elas com fins lucrativos ou não. Mesmo considerando a primazia dos gestores internos, as novas necessidades de informações contábeis para avaliação dos investimentos e da gestão das empresas fazem com que a Contabilidade Gerencial hoje desenvolva conceitos e instrumentos também para utilização pelos usuários externos.¹⁴

A responsabilidade da controladoria sobre o sistema de informações gerencial da empresa consiste, basicamente, num processo de monitoramento das informações utilizadas pelos gestores, garantindo a consistência dos dados com as políticas da empresa e com as informações do sistema contábil.¹⁵

5.2.1.3 Contabilidade Financeira

A contabilidade financeira é o campo da contabilidade que tem base, sobretudo, no relato financeiro para o exterior da empresa, incluindo a preparação e a apresentação das demonstrações financeiras, assim como a acumulação de todos os dados necessários para tal.¹⁶

¹¹ BRASIL. Sítio eletrônico internet. **Contabilidade Societária**. Disponível em <<https://www.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/contabilidade/contabilidade-societaria/55394>>. Acesso em: 20 de maio 2019.

¹² BRASIL. Sítio eletrônico internet. **Contabilidade Societária**. Disponível em <<https://www.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/contabilidade/contabilidade-societaria/55394>>. Acesso em: 20 de maio de 2019.

¹³ NEVES, Silvério das; VICECONTI, Paulo Eduardo Vilchez. **Contabilidade societária**. Saraiva, 2005

¹⁴ PADOVEZE, Clovis Luis. **Contabilidade gerencial**. Atlas, 2010.

¹⁵ PADOVEZE, Clovis Luiz. **Contabilidade gerencial**. IESDE BRASIL S.A. 2012.

¹⁶ MONTEIRO, Sonia Maria da Silva. **Manual de Contabilidade Financeira**. Vida Econômica. 2013. p 25.

Portanto, a contabilidade financeira é uma ferramenta administrativa e estratégica para o negócio, uma vez que serve para fornecer informações relevantes aos administradores, acionistas, gestores, investidores e parceiros em potencial.¹⁷

Visto que, a contabilidade financeira não é importante apenas ao público externo, pois ela também fornece a gestão interna com informações para previsão, planejamento e tomada de decisões. A mesma enfatiza proporcionar uma visão correta da posição financeira da empresa, ela baseia-se principalmente em análises e manutenção adequada de registros e relatórios financeiros.¹⁸

5.2.1.4 Contabilidade de Recursos Humanos

A contabilidade de recursos humanos é a área das ciências contábeis que tem como preocupação central o ser humano, como sendo este o agente principal de todas as modificações que ocorrem no contexto socioeconômico das empresas.¹⁹

Apresentando duas funções que podem ser úteis para o gerenciamento de pessoal: contabilidade de custo de recursos humanos, que se preocupa com a medição dos investimentos em recursos humanos, e a contabilidade do valor dos recursos humanos que se preocupa com o valor econômico das pessoas em relação a uma organização. Logo, a contabilidade de recursos humanos está ligada com a medição de capital humano, e trata da medição de seus custos e do seu valor.²⁰

Diante disso, uma das funções principais da contabilidade de recursos humanos é proporcionar ao gerenciamento de pessoal informações para facilitar todos os aspectos de tomadas de decisões sobre pessoal, incluindo contratação, desenvolvimento, alocação, manutenção, utilização, avaliação e recompensas aos recursos humanos.²¹

¹⁷ BRASIL. Sítio eletrônico internet. **Saiba o que e qual o conceito de contabilidade financeira**. Disponível em: <<https://www.coachfinanceiro.com/portal/saiba-o-que-e-e-qual-o-conceito-de-contabilidade-financeira/>>. Acesso em: 20 de maio 2019.

¹⁸ BRASIL. Sítio eletrônico internet. **Saiba o que e qual o conceito de contabilidade financeira**. Disponível em: <<https://www.treasy.com.br/blog/contabilidade-gerencial-contabilidade-financeira/>>. Acesso em: 20 maio de 2019.

¹⁹ BRASIL. Sítio eletrônico internet. **Contabilidade de recursos humanos: funções, definição, origem e evolução**. Disponível em: <<https://www.crcpr.org.br/new/content/publicacao/revista/revista132/contabilidade.htm>>. Acesso em: 20 maio 2019.

²⁰ BRASIL. Sítio eletrônico internet. **Contabilidade de recursos humanos: funções, definição, origem e evolução**. Disponível em: <<https://www.crcpr.org.br/new/content/publicacao/revista/revista132/contabilidade.htm>>. Acesso em: 20 maio 2019.

²¹ BRASIL. Sítio eletrônico internet. **Contabilidade de recursos humanos: funções, definição, origem e evolução**. Disponível em: <<https://www.crcpr.org.br/new/content/publicacao/revista/revista132/contabilidade.htm>>. Acesso em: 20 maio 2019.

5.3 SISTEMA DE INFORMAÇÃO E DO CONTROLE

Nos dias de hoje a necessidade de se obter informações corretas, de simples entendimento e acesso dentro das organizações empresariais ganharam grande importância. Essas informações em classes empresariais normalmente servem para tomadas de decisões, e gerenciamento interno. Tendo em vista que organizações visam um nível de excelência cada vez maior ante seus acionistas e investidores, progressivamente a informação gerada pela contabilidade tem tomado grande valor. E essas informações podem ser do tipo operacional, gerencial e estratégica.²²

5.3.1 Classificação do Sistema de Informação

Os sistemas, do ponto de vista empresarial, podem ser classificados de acordo com a sua forma de aplicação e o tipo de retorno dado ao processo de tomada de decisões. Os sistemas podem ser de contexto operacional, gerencial ou estratégico.

5.3.1.1. Operacional

Os sistemas operacionais de uma empresa têm por principais metas processar transações, controlar processos e atualizar banco de dados, fornecendo informações de campo interno e externo. Apesar da sua importância para o desenvolvimento normal das atividades da empresa, esse sistema não consegue desenvolver algumas informações mais específicas, necessitando do apoio de outros sistemas de informação. Faz parte desse sistema a automação dos trabalhos repetitivos e rotineiros comuns aos negócios da empresa, agiliza e facilita a produção dos trabalhos, além de oferecer uma gama mais ampla de informações. Como exemplo, pode-se citar a transação das rotinas da folha de pagamento.

5.3.1.2. Gerencial

Quando se fala em fornecer informações para a tomada de decisão, toda a empresa deve estar envolvida nesse processo. Entre os vários tipos de sistemas de apoio gerencial, pode-se citar: Sistema de Suporte da Decisão (SSD), Sistema de Suporte Executivo (SSE) e Sistema de Informação Gerencial (SIG).

O sistema de informação gerencial dá suporte às funções de planejamento, controle e organização de uma empresa, fornecendo informações seguras e em tempo hábil para tomada de decisão. OLIVEIRA (2002, p. 59), define que, “o sistema de informação gerencial é

²² BRASIL. Sítio eletrônico internet. **A contabilidade como sistema de informação**. Disponível em: <<https://classecontabil.com.br/a-contabilidade-como-sistema-de-informacao/>>. Acesso em: 20 maio de 2019.

representado pelo conjunto de subsistemas, visualizados de forma integrada e capaz de gerar informações necessárias ao processo decisório”.

5.3.1.3. Estratégico

Por fim esse sistema ajuda a definir os objetivos a serem estabelecidos, utilizando-se de uma tecnologia avançada para a elaboração de gráficos e relatórios. Na maioria dos casos os usuários desse sistema são os executivos seniores. Os sistemas de suporte executivo não são projetados para resolver problemas específicos, por sua vez, fornecem uma capacidade de computação e telecomunicações que pode mudar a estrutura dos problemas.²³

5.3.2 Controle interno contábil

De acordo com a Exposição de Normas de Auditoria nº 29 (ENA 29), é estabelecido que uma empresa deve ser composta por dois grupos de controles internos: os de natureza contábil e os de natureza administrativa.²⁴

Pode-se concluir que os controles internos são todas as normas e procedimentos, rotinas e técnicas adotadas para controlar atividades de uma empresa, e assim permitir que todo o seu patrimônio seja evidenciado e protegido com segurança e fidelidade.

Desta forma, é necessário que estes controles sejam principalmente:

- Úteis: promover o bom desenvolvimento dos negócios salvaguardando os ativos e protegendo não apenas a empresa, mas também as pessoas que nela trabalham;
- Práticos: respeitando o tamanho da empresa e porte das operações, sendo objetivo sobre o que controlar e de simples aplicação;
- Econômicos: onde o benefício de mantê-lo é maior que seu custo/benefício.

Os controles internos são importantes para asseverar o ativo, protegendo-o de roubos, perdas e até mesmo a imagem da empresa; ajudam, portanto, no desenvolvimento do negócio, permitindo a administração de maior eficiência, e segurança nas tomadas de decisões.

Propiciam melhor resultado nas operações, garantindo tempo hábil para que a administração aproveite as oportunidades de bons negócios.

E é claro, garantem que a empresa cumpra com seus conceitos e finalidades.

²³ BRASIL. Sítio eletrônico internet. **Classificação de sistema de informação**. Disponível em: <<https://sistemaig.wordpress.com/classificacao-de-sistema-de-informacao/>>. Acesso em: 20 maio de 2019.

²⁴ BRASIL. Sítio eletrônico internet. **Controles Internos**. Disponível em: <<https://portaldeauditoria.com.br/controle-interno/>>. Acesso em: 18 de maio de 2019.

Um ambiente propício para existir um bom controle interno exige princípios éticos e integridade, tanto dos funcionários quanto das empresas. Além disso, outras características como a estrutura organizacional adequada, comprometimento, eficiência e competência, políticas e práticas adequadas vindas do RH, sistemas adequados, entre outros.

Através de cinco atividades básicas, o controle interno poderá ser adotado, sendo estas a segurança e proteção dos ativos; Documentação e registros; separação das funções; processamento das transações de maneira adequada e verificações independentes.

Quando se fala em gestão empresarial financeira, há um método indispensável para tal, o sistema de controle interno contábil.

Tratam-se dos planos organizacionais, bem como todos os procedimentos e métodos relacionados a assegurar os bens/patrimônios, obrigações e direitos, bem como garantir a confiabilidade dos registros contábeis da empresa. Seriam exemplos de controles conforme Almeida (2009, pág. 63): auditoria interna; segregação de funções; sistema de conferência, aprovação e autorização; e, controle físico dos ativos.²⁵

Desta forma, é possível identificar as falhas ocorridas no desenvolvimento das atividades a fim de serem corrigidas a tempo, tornando-se imprescindível para o alcance dos objetivos de uma empresa. Caso contrário, não há sentido em guiar uma organização onde inexistente o controle processual interno.

Deve-se ressaltar que, todas as ligações com o patrimônio e registros da empresa, estão destinadas apenas ao controle contábil. Veja-se:

O controle interno compreende o plano de organização e o conjunto coordenado dos métodos e medidas, adotados pela empresa, para proteger seu patrimônio, verificar a exatidão e a fidedignidade de seus dados contábeis, promover a eficiência operacional e encorajar a adesão à política traçada pela administração.

Esta é a afirmação do Comitê de Procedimentos de Auditoria do Instituto Americano de Contadores Públicos Certificados - AICPA, (apud Attie, 2009).

5.3.3 Controle interno administrativo

Diferente do controle contábil, o controle interno administrativo está voltado para os interesses da operação da empresa.

²⁵BRASIL. Sítio eletrônico internet. **Controles Internos**. Disponível em: <<https://www.contabeis.com.br/artigos/1054/controles-internos/>>. Acesso em: 19 de maio de 2019.

Sistemas, métodos utilizados e procedimentos aplicados pela direção, contribuem para a eficiência e êxito operacional e também para o respeito com as diretrizes, normas, políticas e instruções passadas pela administração.

Nos controles internos de natureza administrativa a atenção é mais voltada aos sistemas, métodos e procedimentos adotados pela administração da empresa, mas com o propósito diferenciado dos controles contábeis, pois os controles administrativos visam à eficiência e à eficácia das operações realizadas pela empresa.²⁶

Os programas de treinamento e sistemas de avaliação e desempenho são bons exemplos de controles administrativos.

De modo que uma empresa é um conjunto de atividades, SCHMIDT, (2002): “O controle interno é um conjunto de controles interligados de maneira lógica, abrangendo todas as funções administrativas, ou seja, o planejamento, a execução e o controle”.

6 METODOLOGIA

A metodologia é a descrição do conjunto de técnicas que o grupo utilizará para realizar seu trabalho.

6.1 MODALIDADE E CAMPO DE OBSERVAÇÃO

No que tange aos critérios para a classificação da tipologia de uma pesquisa, Vergara (1997), descreve dois critérios: quanto aos meios e quanto aos fins.

Quanto aos meios à pesquisa será bibliográfica, documental e estudo de caso. No tocante à pesquisa bibliográfica, esta abrange “toda bibliografia já tornada pública em relação ao tema de estudo, desde publicações avulsas, boletins, jornais, revistas, livros, pesquisas, monografias, teses, [...]” (LAKATOS e MARCONI, 2003, p.71). Assim, buscar-se-á o embasamento para o tema do trabalho em livros e em outras fontes, como em materiais disponibilizados na internet.

Trata-se de uma pesquisa descritiva, pois busca descrever a atuação da contabilidade nas empresas com sistemas de informação parcialmente e totalmente integrados, além de interpretá-la sem interferir em sua atuação. Portanto, nesta pesquisa são descritas as funções contábeis e os processos administrativos mais afetados pelos diferentes cenários de integração das informações.

Para a concretização desta pesquisa contou-se com a colaboração dos contadores. A escolha do contador como respondente fundamentou-se nas razões apresentadas na sequência, tentando-se, dessa forma, buscar a visão mais adequada para o estudo: a) o contador é o responsável formal pela

²⁶ BRASIL. Sítio eletrônico internet. **A importância da implantação do controle interno nas organizações Empresariais.** Disponível em: <<https://semanaacademica.org.br/system/files/artigos/aimportanciadaimplantacaodocontroleinternonasorganizacoesempresariais.pdf>>. Acesso em: 19 de maio de 2019.

contabilidade e pelos sistemas de informações contábeis. Responde pela qualidade, veracidade, ética, legalidade, propriedade e consistência das informações contábeis. Embora essas informações sejam o resultado de ações, decisões e procedimentos executados por todas as áreas da empresa, qualquer irregularidade atribuída à contabilidade recaí, mesmo que parcialmente, na pessoa do contador; b) por ser o responsável pela parte contábil do sistema de informações, o contador poderia ser o melhor conhecedor de sua estrutura e funcionamento; saberia avaliar os pontos fortes e fracos do sistema e, por isso, teria condições de compreender o ambiente de sua utilização. O procedimento adotado para a coleta de dados desta pesquisa foi o questionário

6.2 DESCRIÇÃO DAS ETAPAS DA INVESTIGAÇÃO

As etapas referentes à investigação neste trabalho serão as seguintes:

Levantamento da bibliografia

Desenvolvimento da fundamentação teórica

Aplicação dos questionários

Estruturação e análise de acordo com cada cenário investigado em pesquisa.

7 DISCUSSÃO E RESULTADOS DA PROBLEMÁTICA PROPOSTA

Com o passar dos anos, é bastante perceptível a tecnologia estar participando em diversas áreas da sociedade. Para uma empresa se manter no mercado, ela deve estar sempre atualizada em tudo no que tange a melhoria e qualidade para um gestor. No entanto novos sistemas estão disponibilizados na contabilidade empresarial, que por sua vez, hoje, tem sido um grande aliado com a tecnologia.

7.1 A HISTÓRIA DE SUCESSO

Grupo All4labels - Gráfica

No caminho para nos tornarmos um dos principais fabricantes de rótulos do mundo e pioneiros em soluções de impressão digital, analisamos uma longa história de desenvolvimento contínuo de nossos conhecimentos. Nós estabelecemos nos mercados de nossos clientes para levar nossa experiência até onde eles precisam.

No ano de 2014 a Baumgarten tornou-se multinacional ao adquirir plantas na Argentina e México, fortalecendo sua presença na América Latina e ampliando sua estrutura inovadora e moderna de impressão.

Em 2016, a Baumgarten anunciou um acordo de fusão com as empresas de rotulagens alemãs RAKO (fundada em 1969) e X-label (fundada em 1991) e se tornou uma das maiores e mais inovadoras empresas do mercado, com maior presença nas regiões de crescimento de seus clientes. A fusão reuniu 3 líderes regionais no setor da rotulagem, dando origem ao Grupo All4Labels.

Em 2018, o Grupo All4Labels se fundiu com outra gráfica líder em soluções para embalagens na Itália, a empresa Nuceria (fundada em 1986). A partir desta fusão, o Grupo expandiu suas atividades a nível mundial.

Gráfica 43 S.A

A 43 S/A Gráfica e Editora foi fundada em 24 de setembro de 1947 na cidade de Blumenau-SC. Sendo uma das pioneiras na fabricação de embalagens e rótulos atendendo a todo o mercado regional e nacional.

Em 1947, o comerciante lituano Wilhelm Siewert comandava a Casa Comercial 43, uma pequena papelaria na Quinze de Novembro, principal rua comercial da cidade catarinense de Blumenau. As dimensões do estabelecimento eram menores que seus sonhos. Não demorou muito para o empresário perceber uma oportunidade de negócios diante da crescente demanda por material impresso, como recibos e formulários. Siewert decidiu, então, reunir outros 17 investidores que buscavam alternativas a ouro e imóveis para fazer render suas aplicações. Nascia ali a 43 Gráfica e Editora S.A.

7.2 ANÁLISE DOS DADOS DA PESQUISA

	Grupo All4labels	Gráfica 43 S.A
1) Qual é o estágio de integração do Sistema de Informações com a contabilidade de sua empresa?	(x) totalmente integrado	(x) totalmente integrado (x) parcialmente integrado
2) Quais os módulos do Sistema de Informações que estão implantados na empresa?	(x) área de compras (x) área contábil (x) área financeira (x) área de vendas (x) área de custos (x) área de recursos humanos (x) outras: Controle Patrimonial e Outros	(x) área de compras (x) área contábil (x) área financeira (x) área de vendas (x) área de custos
3) Dentre as áreas relacionadas, identifique qual o estágio de integração de cada uma delas com a contabilidade	Financeiro: (x) totalmente integrado	Financeiro: (x) totalmente integrado (x) parcialmente integrado

	RH: (x) totalmente integrado Custos: (x) totalmente integrado Vendas: (x) totalmente integrado Compras: (x) totalmente integrado	RH: (x) totalmente integrado Custos: (x) totalmente integrado (x) parcialmente integrado Vendas: (x) totalmente integrado (x) parcialmente integrado Compras: (x) totalmente integrado (x) parcialmente integrado
4) Quais os principais motivos que levaram à implantação de um Sistema de Informações Integrado à contabilidade na empresa?	(x) melhorar a utilização dos recursos da empresa (x) agilidade nas oportunidades de negócios (x) otimização e controle dos processos (x) controle rígido dos pontos vulneráveis do negócio () outros: _____	(x) melhorar a utilização dos recursos da empresa (x) agilidade nas oportunidades de negócios (x) otimização e controle dos processos () controle rígido dos pontos vulneráveis do negócio () outros: _____
5) Há quanto tempo o Sistema de Informações foi implantado na empresa?	(x) mais de 5 anos	(x) de 2 a 5 anos
6) Em quantos dias úteis após o encerramento do mês é fechada a contabilidade?	(x) de 1 a 7 dias (3º dia útil)	(x) de 1 a 7 dias
7) O que o Sistema de Informações Integrado proporcionou quanto às informações contábeis da empresa?	(x) Auxiliou na identificação de informações contábeis deficientes, causadas por erros e eventuais fraudes	(x) Auxiliou na identificação de informações contábeis deficientes, causadas por erros e eventuais fraudes
8) Dentre os relatórios abaixo, assinale os requisitados periodicamente à contabilidade da empresa.	(x) Orçamento (x) Balanço patrimonial	(x) Orçamento (x) Balanço patrimonial

	(x) Análise de investimento	(x) Análise de investimento (x) Fluxo de caixa
9) Quais os principais benefícios observados com a implantação do Sistema de Informações Integrado na empresa?	(x) otimização e controle dos processos (x) maior controle dos pontos fracos (x) melhor utilização dos recursos da empresa	(x) otimização e controle dos processos (x) maior controle dos pontos fracos (x) rapidez no atendimento de clientes
10) O Sistema de Informações Integrado proporcionou aumento do controle sobre as informações da empresa?	(x) Sim	(x) Sim
11) Devido às informações proporcionadas pelo Sistema de Informações Integrado como você avalia a administração do negócio da empresa?	(x) melhorou	(x) melhorou
12) Quais as principais dificuldades encontradas com a implantação do Sistema de Informações Integrado na empresa?	(x) dificuldade de adaptação as rotinas de trabalho (x) insegurança do usuário (x) consultoria externa cara	(x) dificuldade de adaptação as rotinas de trabalho (x) insegurança do usuário
13) Quais as vantagens geradas pela substituição dos controles internos manuais pelo Sistema de Informações Integrado na empresa?	(x) maior coerência de processos realizados (x) meios eficazes de supervisão das operações (x) outras: agilidade e confiabilidade nas informações integradas	(x) maior coerência de processos realizados (x) emissão de relatórios mais tempestivos
14) Quais foram as mudanças ocorridas nos controles internos em decorrência da implantação do Sistema de Informações Integrado na empresa?	(x) fortalecimento dos controles internos (x) outras: sistemas integrados a informação	(x) fortalecimento dos controles internos

	base obrigatoriamente deverá estar correta.	
--	---	--

De maneira geral, os novos sistemas de informação tem sido uma ótima ferramenta de análise e controle que facilita de maneira expressiva a contabilidade nas tomadas de decisão, foi ressaltado por ambas empresas que no início da implementação houve sim uma desaceleração do trabalho que já havia vindo sendo efetuado, mas, com o passar de um tempo os funcionários foram se adequando e tendo uma maior produtividade.

Comparando de forma rápida as empresas que foram pesquisadas é relevante ressaltar que a empresa 43 S.A respondeu de maneira diferente algumas perguntas que foram aplicadas, informando que a sua integração é tanto total quanto parcial, como por exemplo as informações relacionadas ao financeiro, o responsável informou que a integração do sistema varia de setor para setor.

Além da diferença de tempo que cada empresa utiliza o sistema, que está sendo demonstrado na questão número 5, tem-se um ponto muito importante, talvez o mais da pesquisa aplicada, afinal, sabe-se que o grande ponto de um sistema para uma empresa seja ele qual for é o benefício que o mesmo trará, e na questão número 9 percebe-se uma diferença entre as respostas, o Grupo All4labels evidencia como ponto positivo a melhor utilização dos recursos da empresa, já a 43 S.A deixou de lado este ponto e ressaltou como ponto positivo a rapidez no atendimento de clientes, o que pode deixar claro a forma de trabalho de cada uma das empresas.

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Superada a pesquisa proposta, inclusive a de campo, impossível não notar que cada vez mais a tomada de decisão exige maior rapidez na disponibilização das informações e em sua interpretação. Portanto, toda a ajuda é bem-vinda quando o assunto é coleta e processamento de dados, para a entrega da “informação”.

Não bastasse a complexidade da própria área contábil com seus diversos ramos de desenvolvimento patrimonial (societário, tributário etc.), exigindo sempre o levantamento de diversos tipos de dados para processá-los e transformá-los em informações úteis aos administradores - principalmente para a manutenção do negócio - há ainda os fatores internos e externos que exigem tomadas decisões repentinas, e que definem a sobrevivência perante concorrência mercadológica.

Sendo assim, a tecnologia tem sido aliada, e servindo não só para tornar mais rápido a coleta de dados e o processamento das informações como também para organizar e sintetizar as informações para que diminuam as chances de equívocos na interpretação.

Ao fim, consideramos que a tecnologia já é indissociável à atividade econômica, sendo que, inclusive, nos dias atuais, a tecnologia geralmente tem mais valor que o próprio know-how.

9 REFERÊNCIAS

BRASIL. Sítio eletrônico internet. **A importância da implantação do controle interno nas organizações Empresariais.** Disponível em: <<https://semanaacademica.org.br/system/files/artigos/aimportanciadaimplantacaodocontroleinternonasorganizacaoesempresariais.pdf>>. Acesso em: 19 de maio de 2019.

BRASIL. Sítio eletrônico internet. **Classificação de sistema de informação.** Disponível em: <<https://sistemaig.wordpress.com/classificacao-de-sistema-de-informacao/>>. Acesso em: 20 maio de 2019.

BRASIL. Sítio eletrônico Internet. **Conheça as áreas de atuação da Contabilidade e cresça seu negócio.** Disponível em: <<https://blog.masterdoonline.com.br/conheca-as-areas-de-atuacao-da-contabilidade/>>. Acesso em: 20 de maio 2019.

BRASIL. Sítio eletrônico internet. **Controles Internos.** Disponível em: <<https://www.contabeis.com.br/artigos/1054/controles-internos/>>. Acesso em: 19 de maio de 2019

BRASIL. Sítio eletrônico internet. **Contabilidade de recursos humanos:** funções, definição, origem e evolução. Disponível em: <<https://www.crcpr.org.br/new/content/publicacao/revista/revista132/contabilidade.htm>>. Acesso em: 20 maio 2019.

BRASIL. Sítio eletrônico internet. **Contabilidade Societária.** Disponível em <<https://www.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/contabilidade/contabilidade-societaria/55394>>. Acesso em: 20 de maio 2019.

BRASIL. Sítio eletrônico internet. **Controles Internos.** Disponível em: <<https://portaldeauditoria.com.br/controle-interno/>>. Acesso em: 18 de maio de 2019.

GIL, Antônio C. **Como elaborar projetos de pesquisa.** 4 ed. São Paulo: Atlas, 2002

LAKATOS, Eva. M.; MARCONI, Marina de A. **Fundamentos de metodologia científica.** 5. ed. São Paulo: Atlas, 2003.

LAUDON, Jane P.; LAUDON, Kenneth C. **Sistemas de informação gerenciais.** 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2014

MONTEIRO, Sonia Maria da Silva. **Manual de Contabilidade Financeira.** Vida Econômica. 2013.

NASCIMENTO, Auster Moreira; TOIGO, Leandro Augusto. **Contribuições dos sistemas de informações integrados para a contabilidade.** Revista de Informação Contábil. v. 2. 2008.

TURK, Ivan. **Considerações teóricas sobre dados, informação e controle nas empresas públicas.** Rio de Janeiro. 1980. p. 139.

VERGARA, Sylvia C. **Projetos e relatórios de pesquisa em administração.** São Paulo: Atlas, 1997.

ANEXO(S)

APÊNDICE A –

QUESTIONÁRIO PESQUISA DE CAMPO Finalidade exclusivamente acadêmica

Identificação Nome da empresa: Grupo All4labels

Cargo do respondente: Assistente Contábil

Sistema de gestão implementado: Não informado pela empresa pesquisada

Setor da atividade econômica: Gráfica

Ano de fundação da empresa: Ano de 1850

Questionário

1) Qual é o estágio de integração do Sistema de Informações com a contabilidade de sua empresa?

☒ (x) totalmente integrado

☐ () parcialmente integrado

☐ () nada integrado

2) Quais os módulos do Sistema de Informações que estão implantados na empresa?

☒ (x) área de compras

☒ (x) área contábil

☒ (x) área financeira

☒ (x) área de vendas

☒ (x) área de custos

☒ (x) área de recursos humanos

☒ (x) outras: Controle Patrimonial e Outros

3) Dentre as áreas relacionadas, identifique qual o estágio de integração de cada uma delas com a contabilidade.

Financeiro: ☒ (x) totalmente integrado ☐ () parcialmente integrado ☐ () nada integrado

RH: ☒ (x) totalmente integrado ☐ () parcialmente integrado ☐ () nada integrado

Custos: ☒ (x) totalmente integrado ☐ () parcialmente integrado ☐ () nada integrado

Vendas: ☒ (x) totalmente integrado ☐ () parcialmente integrado ☐ () nada integrado

Compras: ☒ (x) totalmente integrado ☐ () parcialmente integrado ☐ () nada integrado

4) Quais os principais motivos que levaram à implantação de um Sistema de Informações Integrado à contabilidade na empresa?

☐ () integração dos departamentos para redução de custos

(x) melhorar a utilização dos recursos da empresa

(x) agilidade nas oportunidades de negócios

(x) otimização e controle dos processos

(x) controle rígido dos pontos vulneráveis do negócio

() outros: _____

5) Há quanto tempo o Sistema de Informações foi implantado na empresa?

() menos de 1 ano

() de 2 a 5 anos

() de 1 a 2 anos

(x) mais de 5 anos

6) Em quantos dias úteis após o encerramento do mês é fechada a contabilidade?

(x) de 1 a 7 dias (**3º dia útil**)

() de 15 a 21 dias

() de 8 a 14 dias

() de 22 a 25 dias

7) O que o Sistema de Informações Integrado proporcionou quanto às informações contábeis da empresa?

() Dificultou o acesso e utilização das informações contábeis

(x) Auxiliou na identificação de informações contábeis deficientes, causadas por erros e eventuais fraudes

() Não interfere na identificação de informações contábeis deficientes, causadas por erros e eventuais fraudes

() Dificultou na identificação de informações contábeis deficientes, causadas por erros e eventuais fraudes.

8) Dentre os relatórios abaixo, assinale os requisitados periodicamente à contabilidade da empresa.

(x) Orçamento

(x) Balanço patrimonial

(x) Análise de investimento

() Fluxo de caixa

() Volume de produção por processos

☐ Custeio de produção

☐ Outros: _____

9) Quais os principais benefícios observados com a implantação do Sistema de Informações Integrado na empresa?

☐ não houve benefícios significativos

☒ otimização e controle dos processos

☐ redução dos custos dos processos

☒ maior controle dos pontos fracos

☐ rapidez no atendimento de clientes

☒ melhor utilização dos recursos da empresa

☐ outros: _____

10) O Sistema de Informações Integrado proporcionou aumento do controle sobre as informações da empresa?

☒ Sim ☐ Não

11) Devido às informações proporcionadas pelo Sistema de Informações Integrado como você avalia a administração do negócio da empresa?

☒ melhorou ☐ dificultou ☐ não se observou alterações significativas

12) Quais as principais dificuldades encontradas com a implantação do Sistema de Informações Integrado na empresa?

☐ não houve dificuldades significativas

☐ atendimento lento do fornecedor

☒ dificuldade de adaptação as rotinas de trabalho

☐ resistência da alta administração

☒ insegurança do usuário

☒ consultoria externa cara

☐ outras: _____

13) Quais as vantagens geradas pela substituição dos controles internos manuais pelo Sistema de Informações Integrado na empresa?

☐ a maioria dos controles manuais continuam sendo realizados

☒ maior coerência de processos realizados

☐ emissão de relatórios mais tempestivos

(x) meios eficazes de supervisão das operações

(x) outras: agilidade e confiabilidade nas informações integradas.

14) Quais foram às mudanças ocorridas nos controles internos em decorrência da implantação do Sistema de Informações Integrado na empresa?

(x) fortalecimento dos controles internos

() maior incidência de erros na contabilidade

() dificuldade na emissão de relatórios

() maior esforço para realizar os controles internos

(x) outras: sistemas integrados a informação base obrigatoriamente deverá estar correta.

Identificação Nome da empresa: 43 S.A

Cargo do respondente: Contador

Sistema de gestão implementado: Não informado pela empresa pesquisada

Sector da atividade econômica: Gráfica

Ano de fundação da empresa: ano de 1947

Questionário

1) Qual é o estágio de integração do Sistema de Informações com a contabilidade de sua empresa?

(X) totalmente integrado

(X) parcialmente integrado

() nada integrado

2) Quais os módulos do Sistema de Informações que estão implantados na empresa?

(X) área de compras

(X) área contábil

(X) área financeira

(X) área de vendas

(X) área de custos

() área de recursos humanos

() outras: _____

3) Dentre as áreas relacionadas, identifique qual o estágio de integração de cada uma delas com a contabilidade.

Financeiro: (X) totalmente integrado (X) parcialmente integrado () nada integrado

RH: (X) totalmente integrado () parcialmente integrado () nada integrado

Custos: (X) totalmente integrado (X) parcialmente integrado () nada integrado

Vendas: (X) totalmente integrado (X) parcialmente integrado () nada integrado

Compras: (X) totalmente integrado (X) parcialmente integrado () nada integrado

4) Quais os principais motivos que levaram à implantação de um Sistema de Informações Integrado à contabilidade na empresa?

() integração dos departamentos para redução de custos

(X) melhorar a utilização dos recursos da empresa

(X) agilidade nas oportunidades de negócios

(X) otimização e controle dos processos

() controle rígido dos pontos vulneráveis do negócio

() outros: _____

5) Há quanto tempo o Sistema de Informações foi implantado na empresa?

() menos de 1 ano

(X) de 2 a 5 anos

() de 1 a 2 anos

() mais de 5 anos

6) Em quantos dias úteis após o encerramento do mês é fechada a contabilidade?

(X) de 1 a 7 dias

() de 15 a 21 dias

() de 8 a 14 dias

() de 22 a 25 dias

7) O que o Sistema de Informações Integrado proporcionou quanto às informações contábeis da empresa?

() Dificultou o acesso e utilização das informações contábeis

(X) Auxiliou na identificação de informações contábeis deficientes, causadas por erros e eventuais fraudes

() Não interfere na identificação de informações contábeis deficientes, causadas por erros e eventuais fraudes

() Dificultou na identificação de informações contábeis deficientes, causadas por erros e eventuais fraudes.

8) Dentre os relatórios abaixo, assinale os requisitados periodicamente à contabilidade da empresa.

(X) Orçamento

(X) Balanço patrimonial

(X) Análise de investimento

(X) Fluxo de caixa

() Volume de produção por processos

() Custeio de produção

() Outros: _____

9) Quais os principais benefícios observados com a implantação do Sistema de Informações Integrado na empresa?

() não houve benefícios significativos

(X) otimização e controle dos processos

() redução dos custos dos processos

(X) maior controle dos pontos fracos

(X) rapidez no atendimento de clientes

() melhor utilização dos recursos da empresa

() outros: _____

10) O Sistema de Informações Integrado proporcionou aumento do controle sobre as informações da empresa?

(X) Sim () Não

11) Devido às informações proporcionadas pelo Sistema de Informações Integrado como você avalia a administração do negócio da empresa?

(X) melhorou () dificultou () não se observou alterações significativas

12) Quais as principais dificuldades encontradas com a implantação do Sistema de Informações Integrado na empresa?

() não houve dificuldades significativas

() atendimento lento do fornecedor

(X) dificuldade de adaptação as rotinas de trabalho

☐ resistência da alta administração

☒ insegurança do usuário

☐ consultoria externa cara

☐ outras: _____

13) Quais as vantagens geradas pela substituição dos controles internos manuais pelo Sistema de Informações Integrado na empresa?

☐ a maioria dos controles manuais continuam sendo realizados

☒ maior coerência de processos realizados

☒ emissão de relatórios mais tempestivos

☐ meios eficazes de supervisão das operações

☐ outras: _____

14) Quais foram as mudanças ocorridas nos controles internos em decorrência da implantação do Sistema de Informações Integrado na empresa?

☒ fortalecimento dos controles internos

☐ maior incidência de erros na contabilidade

☐ dificuldade na emissão de relatórios

☐ maior esforço para realizar os controles internos

☐ outras: _____